



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,
Pracy i Polityki Społecznej



Blisko ludzi, blisko potrzeb

**Centrum Usług Społecznych
jako nowy kierunek rozwoju pomocy społecznej
w środowisku lokalnym**



**1 stycznia 2020 r. weszła w życie ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o
realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U.
2019 poz.1818) Ustawa powstała z inicjatywy**

Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej Andrzeja Dudy

Ustawę przygotował zespół ekspertów pracujących w ramach

Narodowej Rady Rozwoju

w Sekcji Rodzina i Polityka Społeczna pod kierownictwem

prof. Marka Rymszy

Głównym celem uchwalonej ustawy jest:

umożliwienie powoływania na szczeblu lokalnym
centrów usług społecznych



zapewnienie możliwości rozwoju na poziomie gminnym i ponadgminnym
zintegrowanego systemu koordynacji i zarządzania usługami społecznymi.



Dlaczego Centrum Usług Społecznych

i jaka jest jego rola w lokalnym systemie pomocy społecznej?

CUS wzmacnia samodzielność gminy

w kreowaniu lokalnej polityki społecznej – nie tylko wykonuje zadania,
ale planuje, koordynuje i rozwija lokalne usługi.

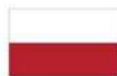
Pozwala lepiej zagospodarować lokalne zasoby – ludzkie, instytucjonalne, społeczne – poprzez partnerstwa,
współpracę i sieciowanie działań.

Zwiększa efektywność wydatkowania środków publicznych – przez integrację zadań i ograniczanie dublowania.





Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,
Pracy i Polityki Społecznej

**OPIEKA
SPOŁECZNA**

**POMOC
SPOŁECZNA**

**POLITYKA
SPOŁECZNA**

Usługi społeczne - filar współczesnej polityki społecznej

W nowoczesnym ujęciu **polityka społeczna** to nie tylko redystrybucja świadczeń pieniężnych, ale także **inwestowanie w usługi społeczne** jako narzędzie budowy kapitału ludzkiego i społecznego.

Główne cechy współczesnego podejścia:

personalizacja usług – dopasowanie do potrzeb jednostki (np. IPU – indywidualne plany usług),

integracja działań – łączenie opieki zdrowotnej, edukacji, pomocy społecznej itp.,

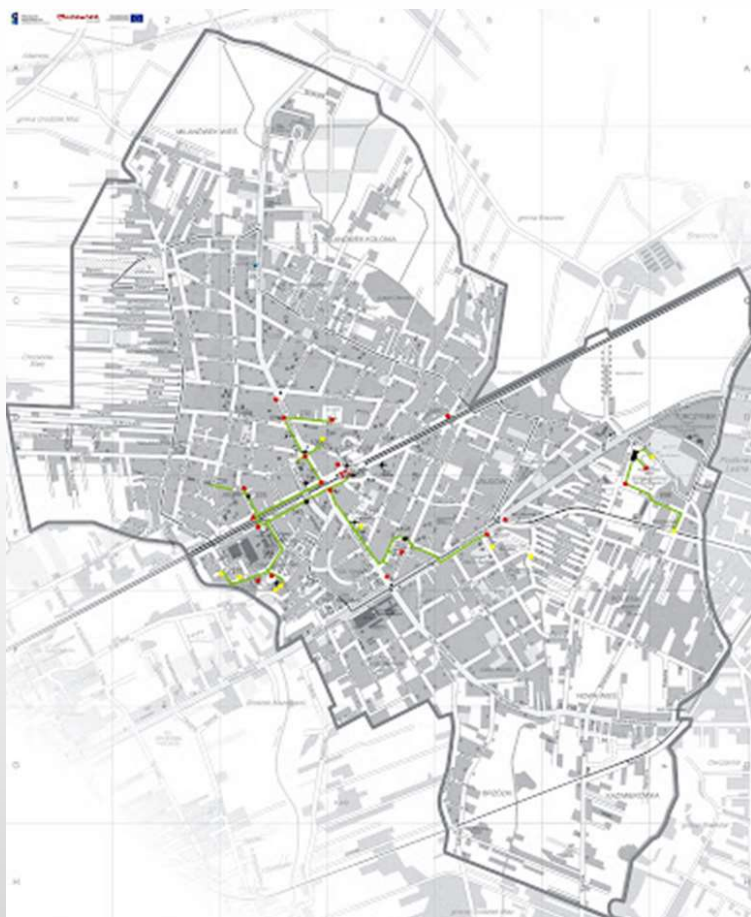
usługi środowiskowe zamiast instytucjonalnych – deinstytucjonalizacja,

partnerstwa lokalne – współpraca samorządów, NGO, sektora prywatnego,

cyfryzacja i dostępność usług online.



Milanówek



Milanówek położony jest 30 kilometrów od Warszawy.
Województwo mazowieckie, powiat grodziski.
Milanówek jest **kolebką polskiego jedwabnictwa**
oraz miejscem słynnych „Milanowskich krówek”.

Milanówek w liczbach:

- prawa miejskie: **1951 rok**
- liczba mieszkańców: **15 371**
- Burmistrz: **Artur Niedziński**



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014–2020.

Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji.

Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.

Projekt pn. „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” Realizację projektu rozpoczęto w 2 stycznia 2021 r. Kwota dofinansowania wynosiła **3 091 085,00 zł** (tj. 100% wartości projektu). Realizacja projektu nie wymaga zaangażowania finansowego wkładu własnego. Wydatki poniesione w 2021 r. wyniosły 340 869,10 zł.



Fundusze
Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



DIAGNOZA

POTRZEB I POTENCJAŁU LOKALNEJ SPOŁECZNOŚCI W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH

Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych”
współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu
Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza,
Edukacja, Rozwój



 **OFICYNĄ**
PROFILAKTYCZNA

**Marzec – kwiecień 2021r. została
przeprowadzona**

„Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych”

Diagnoza miała na celu określenie potrzeb i potencjału lokalnej społeczności w zakresie usług społecznych.

- Wskazanie i określenie uwarunkowań i możliwości społeczności lokalnej.
- Określenie potrzeb w zakresie usług społecznych.
- Rozpoznanie zasobów i potencjału do poszerzania oferty usług społecznych w mieście Milanówku

i Powstał CUS...

Uchwała nr 392/XLV/21 RMM z dnia 28 czerwca 2021 r. w sprawie: **przekształcenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Milanówku w Centrum Usług Społecznych w Milanówku**

Uchwała nr 393/XLV/21 RMM z dnia 28 czerwca 2021 r. w sprawie: **przyjęcia statutu Milanowskiego Centrum Usług Społecznych**

Uchwała nr 443/L/21 RMM z dnia 25 października 2021 r. w sprawie przyjęcia **Programu usług społecznych w Gminie Milanówek na lata 2021–2023**



**CUS w Milanówku funkcjonuje
od 01.08.2021r.**

Powstanie CUS w Milanówku



01.08.2021r.

START

Jak OPS zmienić w CUS...

CUS Gminy Milanówek powstał dla jednej gminy, przez przekształcenie Ośrodka Pomocy Społecznej przejmując wszystkie zadania oraz usługi społeczne realizowane dotychczas przez Ośrodek i poszerzone o usługi z dwóch zakresów z katalogu zawartego w ustawie: **ochrony i promocji zdrowia, pobudzanie aktywności obywatelskiej t.j.:**

- rehabilitacyjne w gabinecie;
- badania profilaktyczne inne usługi z zakresu zdrowia – udział w programach profilaktycznych;
- psycholog dziecięcy;
- podolog;
- Milanowski Klub Seniora;
- Miejsce Aktywności Lokalnej.

Dokumentacja planistyczna:

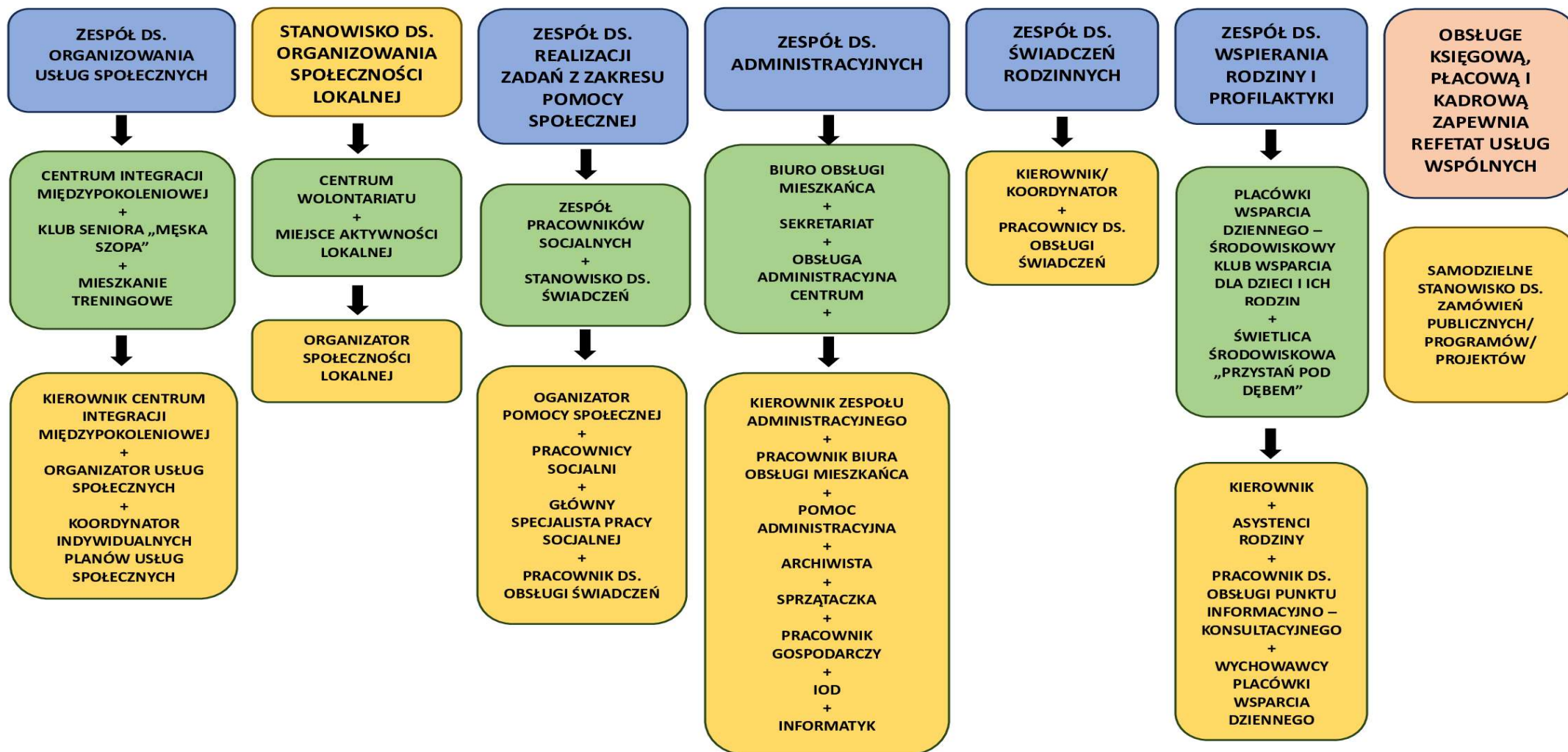
- Został opracowany „**Program usług społecznych**” poddany konsultacjom społecznym i przyjęty Uchwałą Rady Miasta.
- Opracowano **Plan Wdrażania CUS** oraz **Plan Organizowania Społeczności Lokalnej** we współpracy z przedstawicielami społeczności lokalnej.
- Równolegle w procesie tworzenia dokumentów strategicznych odbywały się spotkania z partnerami oraz zostały podpisane porozumienia o współpracy.

Centra Usług Społecznych to:

- Nowe usługi społeczne i usługi wspierające dostępne **dla wszystkich mieszkańców** Gminy
- Nowe miejsca pracy i nowe role zawodowe pracowników pomocy społecznej:
 - ❖ Organizator Usług Społecznych
 - ❖ Organizator Pomocy Społecznej
 - ❖ Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych
 - ❖ Organizator Społeczności Lokalnej

SCHEMAT ORGANIZACYJNY CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W MILANÓWKU

DYREKTOR



Kwalifikowanie do usług:

- Kwalifikacje przeprowadza Zespół ds. realizacji usług społecznych tj. OUS oraz KIPUS.
- Klient składa wniosek oraz oświadczenie o spełnianiu warunków do korzystania z konkretnej usługi.
- KIPUS przeprowadza rozmowę w celu rozpoznania indywidualnych potrzeb.
- Jeżeli czas korzystania z usług będzie dłuższy niż trzy miesiące, KIPUS wraz z klientem opracowuje **Indywidualny Plan Usług Społecznych (IPUS)** maksymalnie na rok, raz na 3 miesiące omawia się jego realizację, a raz na 6 miesięcy dokonuje podsumowania.
- **Klient ma możliwość skorzystania z pakietu usług dostosowanego do jego indywidualnych potrzeb 😊**
- **Personalizacja usług.**

Nowa diagnoza 2025



- Na przełomie 2024/2025 roku przeprowadzono nową **diagnozę potencjału i potrzeb społeczności lokalnej**.
- Na jej podstawie powstał **nowy Program Usług Społecznych** oraz Plan Organizowania Społeczności Lokalnej.



Blisko mieszkańca – nowa odsłona usług

- Nowy program usług społecznych z 2025 r. odpowiada na aktualne wyzwania i potrzeby Mieszkańców Milanówka.
- Działania CUS są kreowane w duchu **bliskości**, **dostępności** i **partnerstwa** z Mieszkańcami.



Blisko mieszkańca – nowa odsłona usług



**Zapraszamy
do kontaktu**

Biurow Obsługi Mieszkańca
Kościuszki 16
tel. 22 724 97 92
e-mail: cus@cus.milanowek.pl

Godziny otwarcia:
Pon. 8.00-17.00
Wt-Cz. 8.00-16.00
Pt. 8.00-15.00



Centrum Usług Społecznych w Milanówku to:

- miejsce, gdzie pomoc specjalistyczna spotyka się z siłą wspólnoty,
- **nie tylko usługi – to przestrzeń spotkań i współdecydowania Mieszkańców,**
- **POŁĄCZENIE PROFESJONALNYCH USŁUG Z DZIAŁANAMI WSPIERAJĄCYMI.**

Usługi



Centrum Usług Społecznych w Milanówku

Promocja i Ochrona Zdrowia

1. Rehabilitacja lecznicza w gabinecie

Wsparcie Rodziny i Profilaktyka

1. Punkt Informacyjny – Konsultacyjny (konsultacje psychologa dla dorosłych; psychologa dla dzieci i młodzieży; psychoterapeuty uzależnień; prawnika)
2. Grupa wsparcia dla osób współuzależnionych
3. Pomoc osobom i rodzinom z problemem przemocy domowej
4. Interwencje kryzysowe
5. Asystent rodziny
6. Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny
7. Milanowska Karta 3+

Młodzież

1. Przystań pod Dębem: Świetlica środowiskowa dla dzieci
2. Wolontariat Młodzieżowy
3. Zajęcia: joga, korektywa, gimnastyka rehabilitacyjna

Seniorzy

1. Centrum Integracji Międzypokoleniowej (Tai Chi, Joga, Pilates. Gimnastyka, Taniec, Trening Pamięci, Nordic Walking Ekoplastyka, Język obcy)
2. "Złota Rączka" - mobilny konserwator
3. Pracownia techniczna "Męska szopa"
4. Ogólnopolska Karta Seniora
5. Wolontariat Senioralny
6. Usługa opiekuńcza 75+
7. Usługa teleopieki
8. Usługa transportu osobowego
9. Klub samopomocowy 75+ - Srebrne Inspiracje
10. Kręgi wsparcia

Pomoc Społeczna

1. Praca socjalna
2. Przeciwdziałanie przemocy domowej
3. Świadczenia pieniężne
4. Usługi opiekuńcze 75+
5. Usługi sąsiedzkie
6. Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej
7. Świadczenia dla uchodźców
8. Pomoc żywnościowa
9. Schronienie

Osoby z Niepełnosprawnością

1. Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością
2. Usługi sąsiedzkie
3. Wypożyczalnia sprzętu wspomagającego
4. "Złota Rączka" - mobilny konserwator
5. Usługa teleopieki
6. Mieszkanie Treningowe
7. Kręgi wsparcia

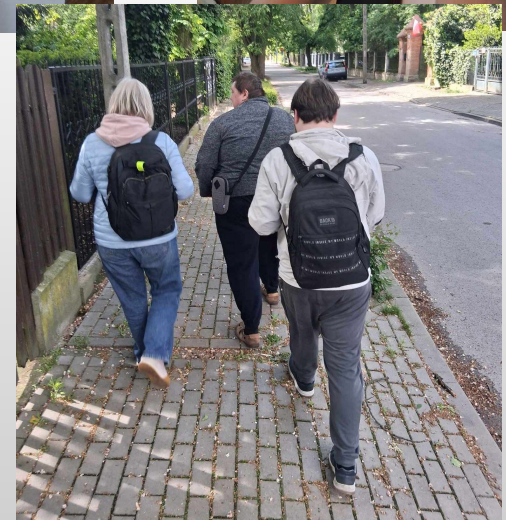
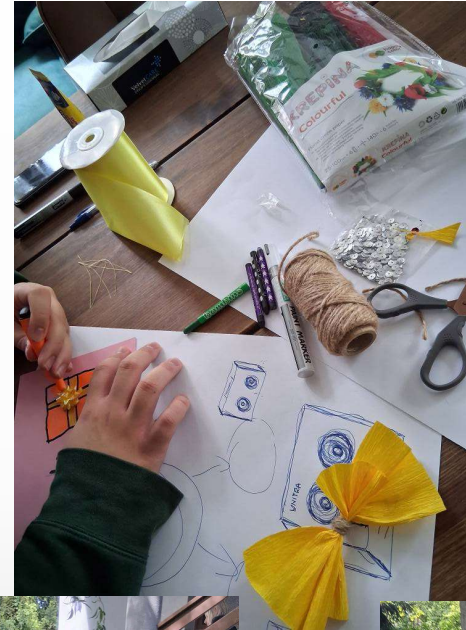
Usługi Wspierające Organizowanie Społeczności Lokalnej

1. Organizator społeczności lokalnej
2. Profilaktyka społecznościowa
3. Miejsce Aktywności Lokalnej
4. Wsparcie i aktywizacja społeczności lokalnej
5. Centrum Wolontariatu

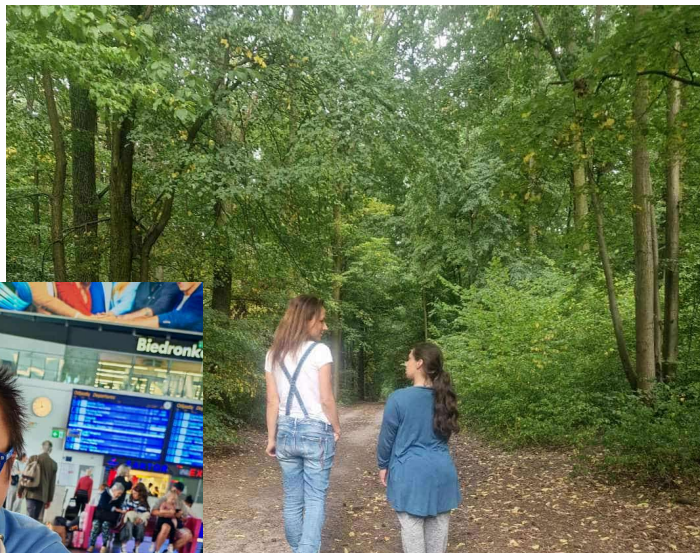
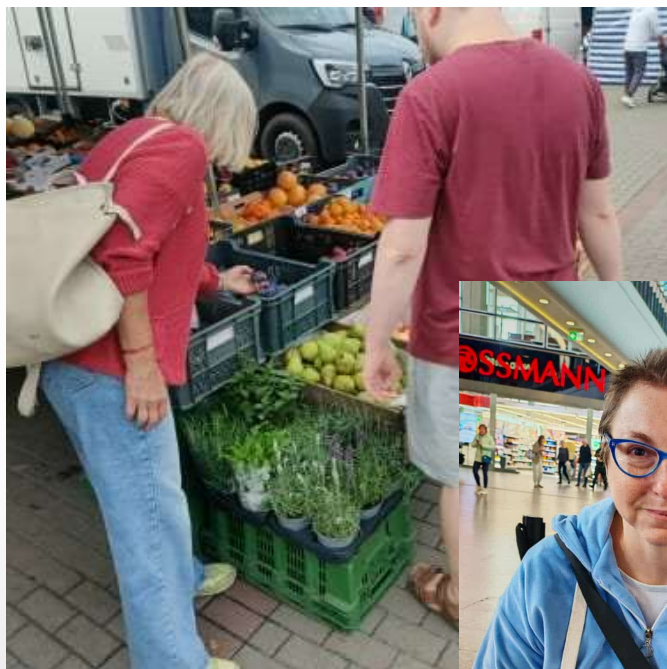
Świadczenia Rodzinne

1. Zasiłek rodzinny
2. Świadczenie pielęgnacyjne i zasiłek pielęgnacyjny
3. Stypendia socjalne
4. Fundusz alimentacyjny
5. Dodatki mieszkaniowe
6. Projekt "Czyste powietrze"

Mieszkanie Treningowe



Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością



Profilaktyka



Seniorzy

*„Samodzielność seniorów w miejscu ich zamieszkania” – wspólnie
z Mazowieckim Centrum Polityki Społecznej*

 MAZOWIECKIE
CENTRUM POLITYKI
SPOŁECZNEJ

 Milanówek
Miasto-Ogród

 Centrum
Usług Społecznych
w Milanówku

**PROJEKT: ZWIĘKSZENIE
SAMODZIELNOŚCI SENIORÓW
W MIEJSCU ICH ZAMIESZKANIA****Telefon:**
506 796 872
501 925 933**Strona internetowa:**
www.cusmilanowek.pl Fundusze Europejskie
dla Mazowsza Rzeczpospolita
Polska Dofinansowane przez
Unię Europejską **Mazowsze.**
serce Polski

Rozwój wspólnoty i samopomocy

DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE

- Centrum Integracji Międzypokoleniowej
- Kręgi wsparcia
- Męska Szopa
- Centrum Wolontariatu i inicjatywy sąsiedzkie
- Miejsce Aktywności Lokalnej
- Klub Samopomocowy “Srebrne Inspiracje”

Centrum Wolontariatu



MAL
MILANOWSKIE
Miejsce
Aktywności
Lokalnej





Centrum Integracji Międzypokoleniowe ul. Brzozowa 7 w Milanówku					
07.07.2025 – 24.10.2025					
Godz.	poniedziałek	wtorek	środa	czwartek	piątek
08:00 – 08:55					
9:00 – 09:55	Język angielski z Native Speaker <u>Grupa początkująca</u> Prowadzący: Marco Sallemi	Gimnastyka – grupa I Prowadząca: Renata Wiśniewska	Tai Chi – grupa I - zaawansowana Prowadząca: Ewa Błaszowska	Gimnastyka – grupa IV Prowadząca: Renata Wiśniewska	
10:00 – 10:55	Język angielski z Native Speaker <u>Grupa zaawansowana</u> Prowadzący: Marco Sallemi	Taniec w kręgu Prowadząca: Elżbieta Dybińska Park „Zielony Dolek”	Gimnastyka – grupa II Prowadząca: Renata Wiśniewska	Tai Chi – grupa II - podstawowa Prowadząca: Ewa Błaszowska	Joga- grupa III zaawansowana Prowadząca: Natalia Kantorska
11:00 – 11:55		Gimnastyka – grupa III Prowadząca: Renata Wiśniewska		Gimnastyka – grupa VI Prowadząca: Renata Wiśniewska	
12:00 – 12:55	Pilates – grupa I Prowadząca: Ewa Drapińska		Grupa samopomocowa „Srebrne Inspiracje” Czas zajęć: 11:30-13:30 Koordynator: Renata Wnuk		
13:00 – 13:55	Pilates – grupa II Prowadząca: Ewa Drapińska			Pilates – grupa III Prowadząca: Ewa Drapińska	Trening Pamięci – grupa I Prowadząca: Beata Kiszczak - Kalinowska
14:00 – 14:55	Eko-plastyka Prowadząca: Małgorzata Jankowska Czas zajęć: 14:00 – 16:00	Joga – grupa I Prowadząca: Natalia Kantorska		Taniec nowoczesny Senior grupa I - zaawansowana Prowadzący: Damian Krawczyk	Trening Pamięci – grupa II Prowadząca: Beata Kiszczak - Kalinowska
15:00 – 15:55		Joga – grupa II Prowadząca: Natalia Kantorska		Taniec nowoczesny Senior grupa II - podstawowa Prowadzący: Damian Krawczyk	
16:00 – 16:55	Nordic Walking Prowadząca: Elżbieta Gnatowska				
17:00 – 17:55					
18:00 – 18:55	Czas zajęć: 16:30 – 17:30				

Legenda:

zajęcia dedykowane seniorom 60 +

Spotkania dedykowane Seniorom 75+, oraz osobom z trudnościami w poruszaniu się

Mazowsze >> dla seniorów >

Zadanie pt. „Rozwój Aktywizacji Milanowskich Seniorów – edycja 2”
współfinansowane ze środków Samorządu Województwa Mazowieckiego.

Centrum Integracji Międzypokoleniowej



- Język angielski z Native Speaker
- Taniec w Kręgu
- Gimnastyka
- Pilates
- Tai Chi
- Joga
- Trening Pamięci
- Eko-plastyka
- Taniec nowoczesny
- Nordic Walking







Klub Samopomocowy

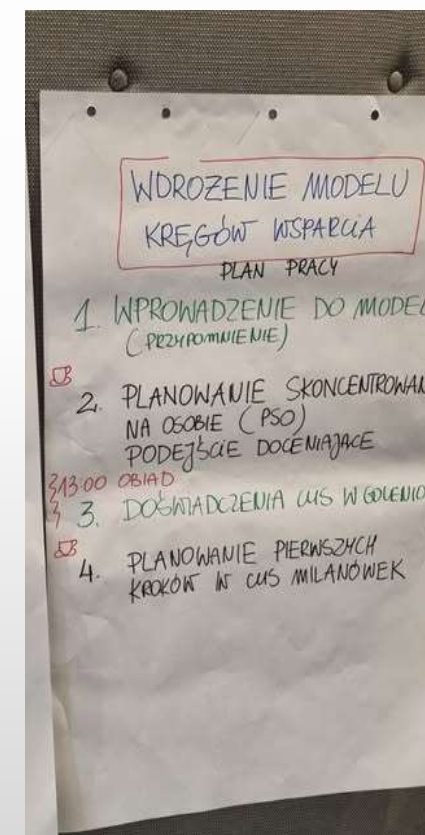
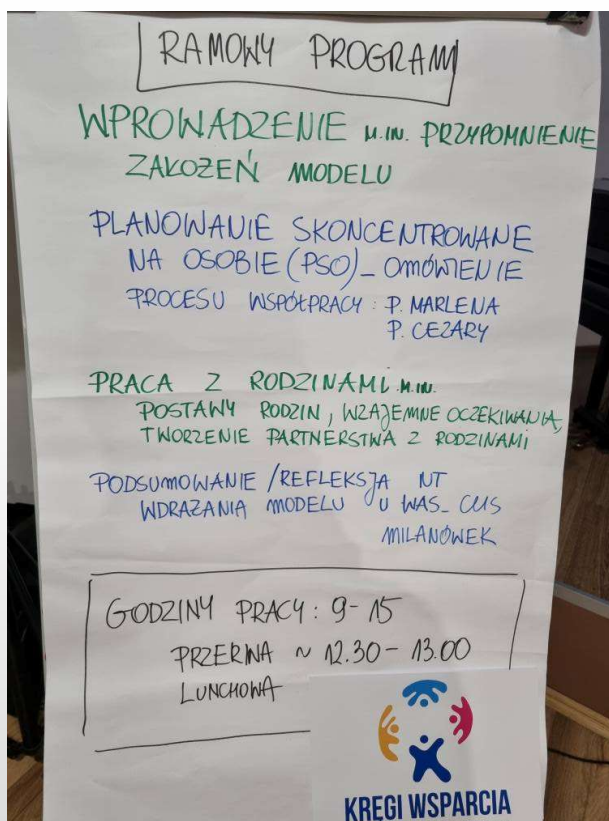


„Srebrne
inspiracje”





Rozwój wspólnoty i samopomocy



PRACOWNIA TECHNICZNA
"MĘSKA SZOPA"
MILANÓWEK

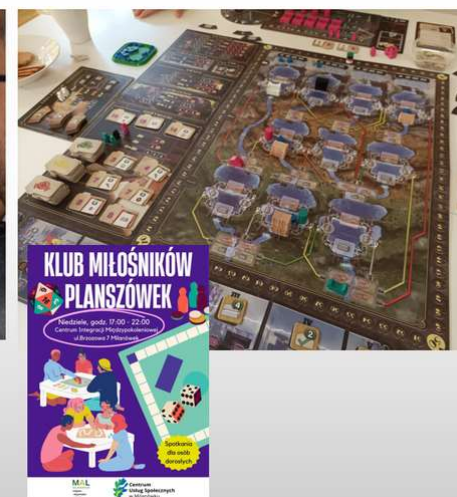






Miejsce Aktywności Lokalnej

MAL
MILANOWSKIE
Miejsce
Aktywności
Lokalnej



GRUPA AA „MILA”
Spotkania grupy
w każdy wtorek
19:00 - 21:00
Masz problem z alkoholem?
Przyjdź, pomożemy Ci.
ul. Brzozowa 7
05-822 Milanówek



Miejsce
Aktywności
Lokalnej



GRAFIK DZIAŁAŃ W MIEJSCU AKTYWNOŚCI LOKALNEJ (MAL)



Poniedziałek	Wtorek	Środa	Czwartek	Piątek	Sobota	Niedziela
19:00 – 21:00 Grupa Nieformalna „Pilates Rodzinny”	19:00 – 21:00 Grupa AA – Mila 16:00 – 18.00 Grupa nieformalna „RENOWACJE – STYLIZACJE”	16:00 – 21:00 Stowarzyszenie „Milanowski Klub Scrabble Matriks”	16:00 – 18.00 Grupa nieformalna „RENOWACJE – STYLIZACJE” 18:30 – 20:30 (każdy trzeci czwartek miesiąca) Fundacja „Formacja Patriotyczna Imienia Kazimierza Wielkiego”	15:00 – 19:00 Klub Wolontariusza	16:00 – 21:00 Grupa Nieformalna „Akademia Brydża Sportowego i Towarzyskiego”	17:00 – 22:00 Grupa Nieformalna „Klub Miłośników Planszówek”

Aktualizacja: 01.09.2025



**Akademia
Brydża
Sportowego i
Towarzyskiego**

♣ ♥ ♠ ♦

Soboty, godz. 15:00 - 21:00

Centrum Integracji
Międzypokoleniowej
ul. Brzozowa 7 Milanówek

Spotkania
dla osób
dorosłych

MAL
MILANÓWEK
Integracja
Międzypokoleniowa
Lubuska

Centrum
Usług Społecznych
w Milanówku

GRUPA AA „MILA”

Spotkania grupy
w każdy wtorek
19:00 - 21:00

Masz problem z alkoholem?
Przyjdź, pomożemy Ci.

ul. Brzozowa 7
05-822 Milanówek



Centrum Wolontariatu i Świetlica Środowiskowa



**ZOSTAŃ
WOLONTARIUSZEM
JEŚLI**

MASZ 13 LAT LUB WIĘCEJ

CHCESZ POMAGAĆ INNYM

CHCESZ POZNAĆ NOWYCH LUDZI

CHCESZ CIEKAWIE SPĘDZAĆ CZAS

**CHCESZ ZDOBYĆ DODATKOWE PUNKTY
NA ŚWIADECTWIE**

 **Centrum
Usług Społecznych
w Milanówku**

Kontakt do nas:
Koordynator wolontariatu
Magdalena Osman-Plich
506 -797 -165



MILANÓWEK

 **Centrum
Usług Społecznych
w Milanówku**

Jeśli chcesz w przyjaznej atmosferze
spędzić ciekawie czas
- zapraszamy na bezpłatne zajęcia!

**zajęcia plastyczne pomoc w nauce
rozwijanie zainteresowań
gry i zabawy kółko kulinarne
wspólne spędzanie czasu**

Przystań Pod Dębem jest otwarta codziennie
od poniedziałku do piątku
od 15:00 do 19:00.

ZAPISY DO NASZEJ PRZYSTANI
tel.: +48 506 796 957
Przystań pod Dębem
ul. Na Straju 2
05-822 Milanówek

**Wszystkie
zajęcia
BEZPŁATNE!**

Świetlica





Empatyczny Milanówek



Jak pracujemy?



**„Budujemy *dobro wspólne*
z myślą o wszystkich”**



Potrzebujemy



Siedziby



**Mieszkań
wspomaganych**



**Dofinansowania z
zewnątrz**



**Szkoleń
kompetencyjnych**

OD CZEGO ZACZAĆ:

1. Musi być decyzja o przekształceniu w samym OPS/ dyrektor/kierownik musi być przekonany, że chce tej zmiany i się w nią zaangażuje 😊😊😊
2. Należy przekonać do zmiany (o ile jeszcze nie podjął decyzji) wójta/burmistrza/prezydenta.
3. Następnie należy znaleźć sojuszników tej zmiany i przekonać Radę Gminy.
4. Przeprowadzenie „Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych” (podać konsultacjom społecznym i przedstawić Radzie Gminy).
5. Na podstawie diagnozy opracowuje się program usług społecznych i przyjmuje Uchwałą Rady Gminy.
6. Opracowuje się Plan Wdrażania CUS.
7. Plan Organizowania Społeczności Lokalnej - we współpracy z przedstawicielami społeczności lokalnej i wprowadza zarządzeniem dyrektora CUS.
8. Równolegle w procesie tworzenia dokumentów strategicznych można odbywać spotkania z partnerami oraz podpisywać porozumienia o współpracy.

KAŻDY CUS JEST INNY 😊 😞 😊

Każdy człowiek na pewnym etapie swojego życia potrzebuje usług społecznych o dobrej jakości jak najbliższej miejsca zamieszkania .

Charakter i oferta usług CUS zależy od społeczności zamieszkującej daną gminę oraz jej etapu rozwoju społecznego.

Sukcesem CUS jest:

- **dobry lider zmiany**
- **rzetelna diagnoza,**
- **oferta usług będąca odpowiedzią na spersonalizowane potrzeby mieszkańców Gminy,**
- **oferta usług dla wszystkich mieszkańców,**
- **wysoka jakość świadczonych usług,**
- **sprawny dobrze funkcjonujący zespół,**
- **współpraca z lokalną społecznością,**
- **partnerzy.**



Dziękuję za uwagę 😊

Małgorzata Łysik

Przewodnicząca Mazowieckiego Regionalnego Forum CUS

Tel.: +48 605 634 005

E - mail : malgorzatalysik@onet.eu