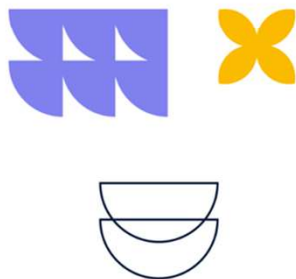


CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH

**28.10.
2025**



Rada Miasta Piastów



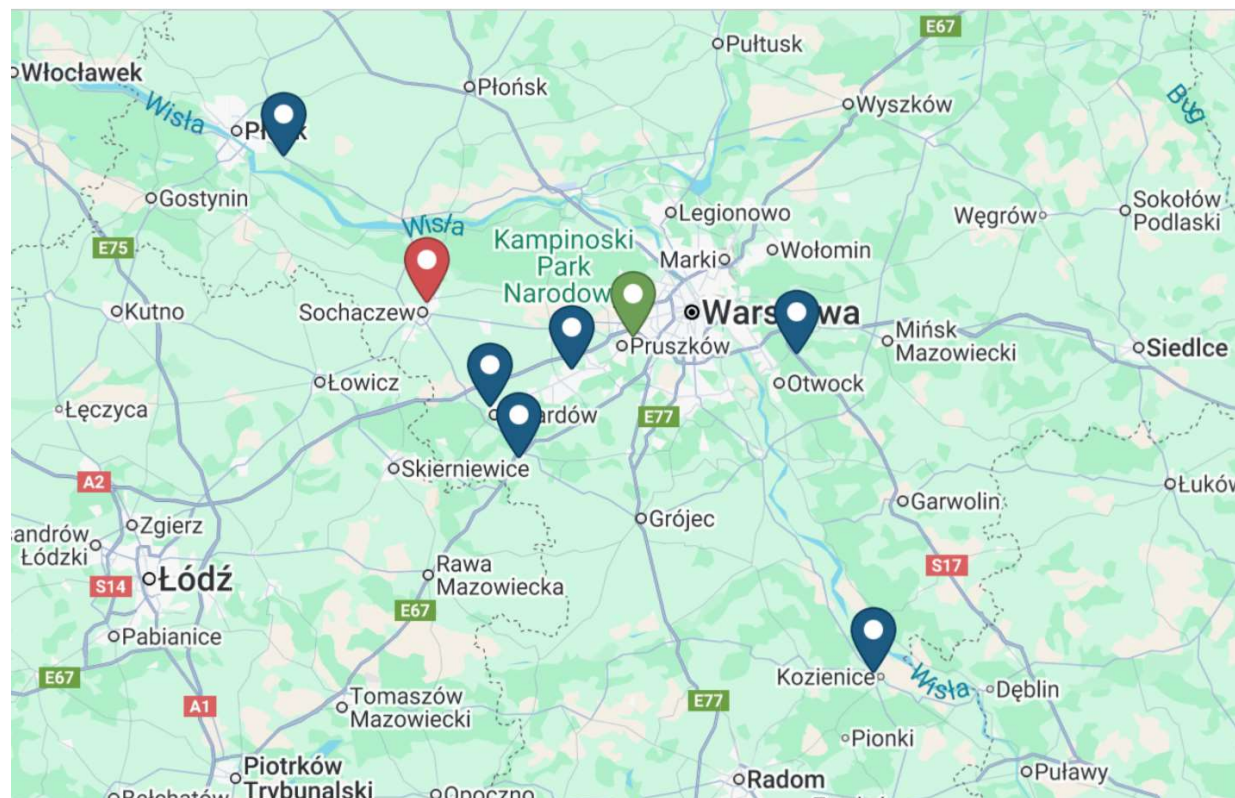
Projekt "Równy i szybki dostęp do dobrej jakości usług skoncentrowanych na osobie poprzez rozwój centrów usług społecznych", dofinansowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, Działanie 4.13 Wysokiej jakości system włączenia społecznego w okresie 01.02.2025-31.07.2027.

CUS

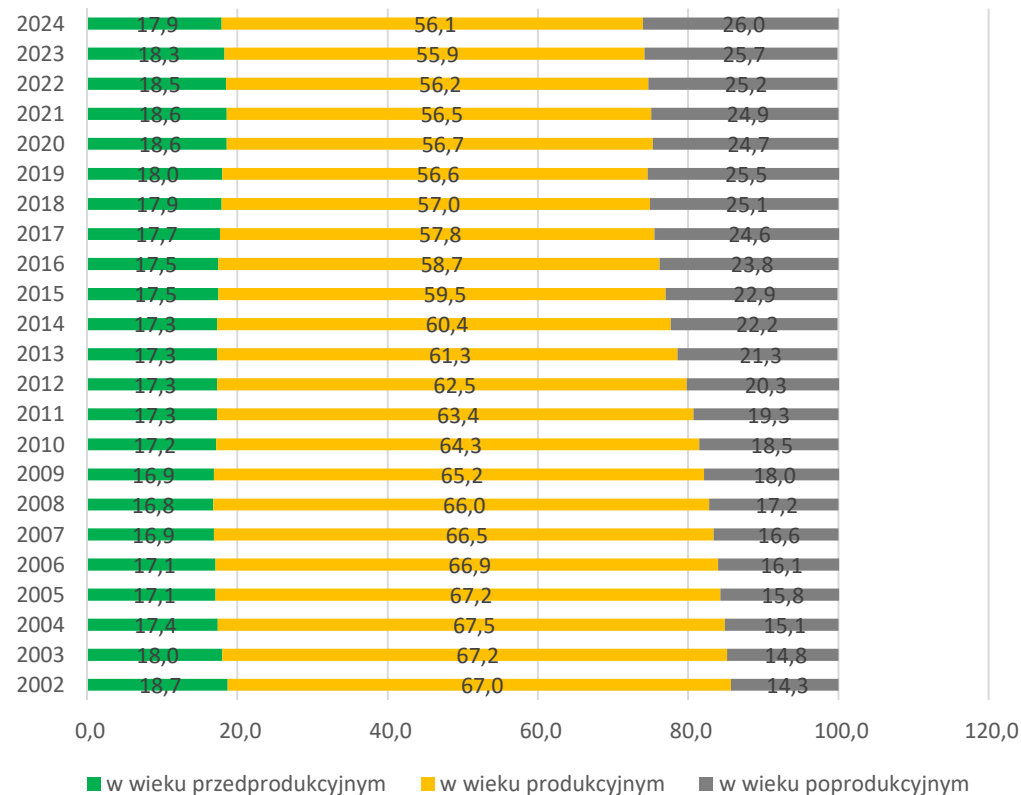
Milanówek
Żyrardów
Mszczonów
Sochaczew
Słupno
Wiązowna
Kozienice

Legenda

-  CUS-y finansowane z funduszy unijnych
-  CUS-y w trakcie utworzenia, finansowane z funduszy unijnych
-  CUS-y finansowane ze środków budżetowych

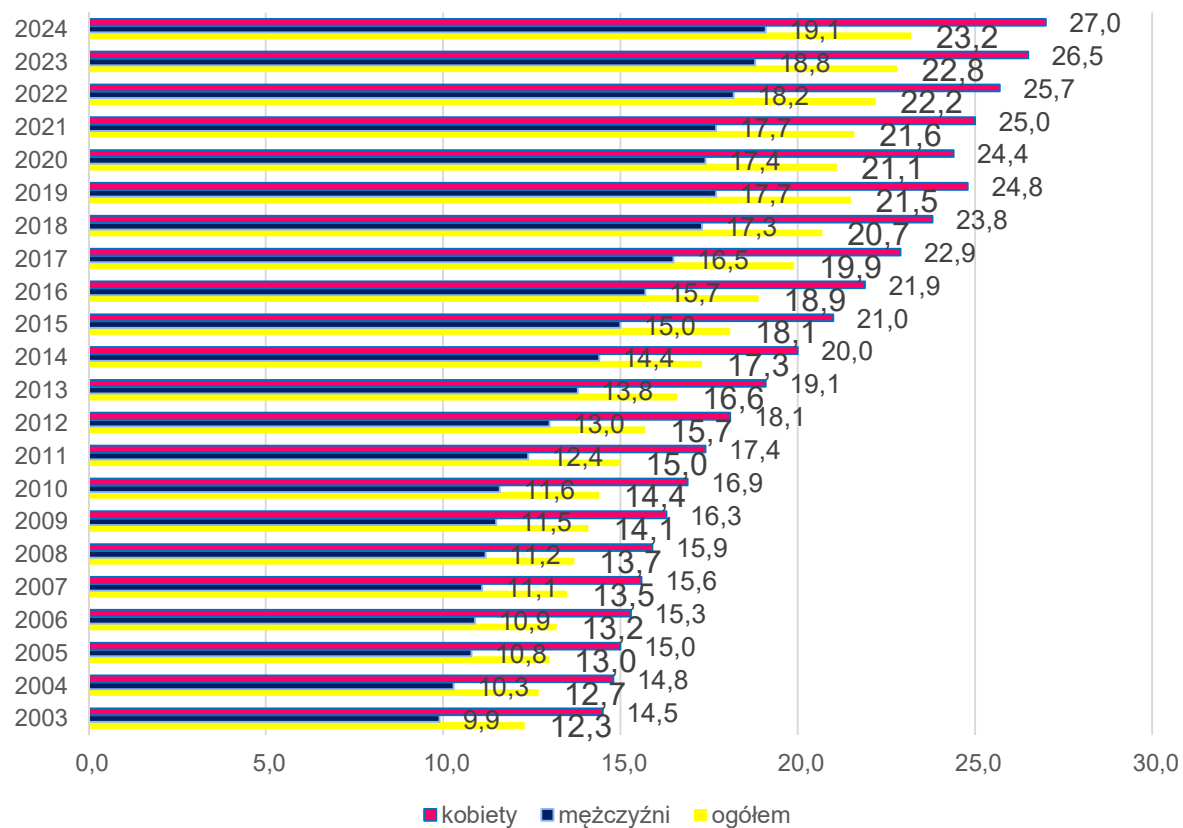


Udział % ludności wg ekonomicznych grup wieku w populacji Piastowa w latach 2002-2024



źródło: Bank Danych
Lokalnych, GUS

Odsetek osób starszych (65 lat i więcej) w populacji Piastowa w latach 2003-2024



źródło: Bank Danych
Lokalnych, GUS



Usługi społeczne wg Ustawy

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818), art. 2 pkt. 1:

- działania podejmowane przez gminę
- w celu zaspokajania potrzeb wspólnoty samorządowej,
- świadczone w formie niematerialnej
- bezpośrednio na rzecz osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców



Art. 2. 1. Usługi społeczne oznaczają działania z zakresu:

1. polityki prorodzinnej,
2. wspierania rodziny,
3. systemu pieczy zastępczej,
4. pomocy społecznej,
5. promocji i ochrony zdrowia,
6. wspierania osób niepełnosprawnych,
7. edukacji publicznej,
8. przeciwdziałania bezrobociu,
9. kultury,
10. kultury fizycznej i turystyki,
11. pobudzania aktywności obywatelskiej,
12. mieszkalnictwa,
13. ochrony środowiska,
14. reintegracji zawodowej i społecznej

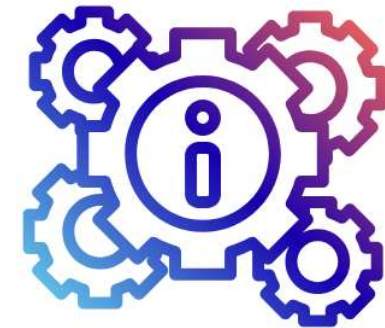
Usługi społeczne – cechy świadczenia oraz ich wpływ na jakość usługi

- ✓ świadczenie o charakterze osobistym: kompetencje, predyspozycje, postawy osoby świadczącej usługi (wykonawcy)
- ✓ relacja interpersonalna między świadczeniodawcą a osobą korzystającą z usługi
- ✓ zindywidualizowane, skoncentrowane na potrzebach i możliwościach odbiorcy



CUS – zmiana systemowa w pomocy społecznej i polityce społecznej

- **Usługi społeczne i lokalna polityka społeczna**, czyli szerszy zakres niż pomoc społeczna i jej usługi (ale węższy niż usługi użyteczności publicznej, np. komunalne)
- **Integracja** usług społecznych świadczonych przez instytucje funkcjonujące w różnych obszarach polityki społecznej, które współpracując ze sobą tworzą **lokalny system wsparcia społecznego**
- **Inwestycja w kapitał ludzki, kapitał społeczny, infrastrukturę wsparcia**
 - inwestycyjna polityka społeczna: wykorzystanie zasobów i potencjału społeczności lokalnej, tj. lokalnych instytucji publicznych, organizacji obywatelskich, przedsiębiorstw społecznych, podmiotów prywatnych
 - inkluzywna polityka społeczna: angażująca, włączająca, czyli organizowanie społeczności lokalnej





CUS a deinstytucjonalizacja usług społecznych: strategia krajowa i dokumenty samorządowe



Uchwała nr 135 Rady Ministrów z dnia 15 czerwca 2022 r.
w sprawie przyjęcia polityki publicznej pod nazwą
STRATEGIA ROZWOJU USŁUG SPOŁECZNYCH
polityka publiczna do roku 2030 (z perspektywą do 2035 r.)
M.P. 2022 poz. 767

**Regionalny Plan Rozwoju Usług Społecznych
i Deinstytucjonalizacji dla Województwa
Mazowieckiego na lata 2023-2025 (RPDI)**
Uchwalony przez Zarząd Województwa
Mazowieckiego 04.04.2023 roku na

„ROPS jest odpowiedzialny
za przygotowywanie regionalnego
planu rozwoju usług społecznych
i deinstytucjonalizacji.” (SRUS)

**LOKALNE:
GMINNE PLANY
DEINSTYTUCJONALIZACJI
USŁUG SPOŁECZNYCH**

**LOKALNE:
POWIATOWE PLANY
DEINSTYTUCJONALIZACJI
USŁUG SPOŁECZNYCH**

Utworzenie centrum usług społecznych

- utworzenie CUS jest **dobrowolne**,
- odbywa się przez przekształcenie Ośrodka Pomocy Społecznej w CUS:
 - ✓ kontynuacja dotychczasowych działań,
 - ✓ dochodzą nowe zadania
- jest poprzedzone diagnozą potrzeb mieszkańców oraz zasobów i potencjału społeczności lokalnej,
- prowadzenie CUS jest **zadaniem własnym gminy o charakterze fakultatywnym**



Zadania CUS w zakresie usług społecznych

- informowanie mieszkańców o wszystkich usługach społecznych świadczonych przez CUS i podmioty współpracujące z CUS – **jedno okienko**
- Koordynowanie usług społecznych świadczonych na poziomie lokalnym w środowisku zamieszkania osoby korzystającej z usług
- opracowanie i realizowanie programu
- przyznawanie i realizacja pojedynczych usług mieszkańcom,
- przygotowywanie indywidualnych planów usług społecznych (IPUS), gdy potrzebne jest kompleksowe wsparcie usługowe.





Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,
Pracy i Polityki Społecznej

Dziękujemy

Małgorzata Łysik, Dyrektor CUS w Milanówku

Izabela Rybka, izabela@cal.org.pl

Projekt „Równy i szybki dostęp do dobrej jakości usług skoncentrowanych na osobie poprzez rozwój centrów usług społecznych”,
realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus

Stowarzyszenie Centrum Wspierania Aktywności Lokalnej CAL
ul. Paca 40, 04-386 Warszawa





Zasady realizowania usług społecznych



Art. 14. 1. Przy wykonywaniu zadań centrum:

- 1) oferuje określone usługi społeczne wszystkim osobom uprawnionym (zasada **powszechności**);
- 2) ma na względzie dobro osób korzystających z usług społecznych, w szczególności potrzebę respektowania poczucia ich podmiotowości i bezpieczeństwa (zasada **podmiotowości**);
- 3) zachowuje standardy jakości usług społecznych (zasada **jakości**);
- 4) zmierza do zapewnienia usług społecznych jak najpełniej odpowiadających na potrzeby wspólnoty samorządowej, z uwzględnieniem różnych faz życia oraz sytuacji rodzin (zasada **kompleksowości**);
- 5) współpracuje z organami administracji publicznej, organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, podmiotami wykonującymi działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej oraz osobami fizycznymi i prawnymi (zasada **współpracy**);
- 6) mając na względzie potrzeby wspólnoty samorządowej, podejmuje działania zmierzające do rozszerzenia oferty usług społecznych, przy wykorzystaniu potencjału podmiotów realizujących usługi społeczne na obszarze działania centrum (zasada **pomocniczości**);
- 7) dąży do wzmocnienia więzi społecznych oraz integracji i rozwoju wspólnoty samorządowej (zasada **wzmacniania więzi społecznych**).