

1. Informacje ogólne o mieście Piastów

Piastów jest miastem położonym w województwie mazowieckim, w powiecie pruszkowskim, w bezpośrednim sąsiedztwie Warszawy. Miasto znajduje się około 14 km od centrum stolicy i stanowi część aglomeracji warszawskiej. Graniczy m.in. z dzielnicą Warszawy – Ursusem, a także z miastem Pruszków i gminą Ożarów Mazowiecki. Dzięki dogodnym połączeniom komunikacyjnym – kolejowym i drogowym – mieszkańcy mogą w krótkim czasie dotrzeć do Warszawy, co sprzyja rozwojowi funkcji mieszkaniowej miasta.

Piastów jest jedną z najmniejszych gmin w województwie mazowieckim pod względem powierzchni – zajmuje około 5,76 km², jednak jednocześnie należy do najgęściej zaludnionych miast w Polsce. Miasto uzyskało prawa miejskie w 1952 roku, a jego rozwój związany był z rozbudową infrastruktury kolejowej oraz bliskością Warszawy.

Położenie w obszarze metropolitalnym Warszawy wpływa na strukturę społeczną mieszkańców, poziom mobilności zawodowej oraz rozwój infrastruktury społecznej. Piastów pełni przede wszystkim funkcję mieszkaniową dla osób pracujących w stolicy i okolicznych miejscowościach.

Poniżej dane demograficzne. (<https://www.polskawliczbach.pl>)

2. Dane demograficzne

Wskaźnik	Wartość
Liczba mieszkańców	22 859 osób
Powierzchnia miasta	5,78 km ²
Gęstość zaludnienia	ok. 3 955 osób/km ²
Udział kobiet	~52,7 %
Udział mężczyzn	~47,3 %
Średni wiek mieszkańców	~43,3 lat

Opis danych demograficznych

Miasto Piastów jest jednym z mniejszych, lecz jednocześnie bardzo gęsto zaludnionych miast w województwie mazowieckim. Na koniec 2025 roku liczba mieszkańców wyniosła 22 859 osób, co daje jedną z najwyższych gęstości zaludnienia w regionie (prawie 3 955 osób na km²).

Struktura demograficzna pokazuje niewielką przewagę kobiet – około 52,7% mieszkańców stanowią kobiety, a 47,3% to mężczyźni. Średni wiek mieszkańców Piastowa to około 43,3 lat, co jest wynikiem charakterystycznym dla miast o rosnących potrzebach w zakresie usług społecznych i opiekuńczych, zwłaszcza w kontekście starzenia się społeczności lokalnej.

Wysoka gęstość zaludnienia i stabilna liczba mieszkańców wpływają na poziom zapotrzebowania na dostęp do usług publicznych – w tym edukacyjnych, zdrowotnych i społecznych. W kontekście działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jest to szczególnie istotne przy planowaniu wydatków i priorytetów działań.

3. Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Piastowie w 2025 roku

MOPS Piastów jest gminną jednostką organizacyjną realizującą zadania administracji publicznej w zakresie pomocy społecznej. Obszary działań MOPS Piastów: pomoc społeczna, dodatki mieszkaniowe, świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny, zasiłki i stypendia szkolne, karta dużej rodziny, asystentura rodziny, przeciwdziałanie przemocy domowej, praca socjalna, polityka senioralna, bezdomność.

4. Zadania i obowiązki MOPS Piastów zgodnie z ustawami

4.1. Ustawa o pomocy społecznej

W ramach ustawy o pomocy społecznej MOPS realizuje zadania m.in w zakresie:

- 1) identyfikowania potrzeb mieszkańców i sytuacji kryzysowych
- 2) udzielania świadczeń i usług pomocy społecznej

- 3) działań zapobiegających marginalizacji społecznej
- 4) działań aktywizacyjnych i integracyjnych ze społecznością lokalną
- 5) przyjmowania i rozpatrywania wniosków o świadczenia z pomocy społecznej
- 6) weryfikacji wniosków pod kątem kryteriów dochodowych i formalnych
- 7) ustalania prawa do świadczeń z pomocy społecznej
- 8) wydawania decyzji administracyjnych w sprawie świadczeń
- 9) monitorowania sytuacji rodzin i osób korzystających z pomocy społecznej
- 10) współpracy z innymi instytucjami i organizacjami w zakresie pomocy społecznej
- 11) prowadzenia ewidencji przyznanych świadczeń i usług
- 12) udzielania informacji i porad mieszkańcom w zakresie pomocy społecznej

4.2. Ustawa o dodatkach mieszkaniowych

W ramach ustawy o dodatkach mieszkaniowych MOPS realizuje zadania w zakresie:

- 1) przyjmowania wniosków o przyznanie dodatków mieszkaniowych
- 2) weryfikacji wniosków pod kątem kryteriów dochodowych i formalnych
- 3) ustalania prawa do dodatku mieszkaniowego
- 4) określania wysokości dodatku mieszkaniowego
- 5) wydawania decyzji administracyjnych przyznających lub odmawiających dodatku
- 6) realizacji wypłat dodatków mieszkaniowych
- 7) udzielania informacji i porad mieszkańcom w zakresie dodatków mieszkaniowych

- 8) prowadzenia ewidencji przyznanych dodatków mieszkaniowych

4.3. Ustawa o świadczeniach rodzinnych i funduszu alimentacyjnym

W ramach ustawy o świadczeniach rodzinnych i funduszu alimentacyjnym MOPS realizuje zadania w zakresie:

- 1) przyjmowania wniosków o świadczenia rodzinne i alimentacyjne
- 2) weryfikacji wniosków pod kątem kryteriów dochodowych i formalnych
- 3) ustalania prawa do świadczeń
- 4) określania wysokości świadczeń
- 5) wydawania decyzji administracyjnych przyznających lub odmawiających świadczeń
- 6) realizacji wypłat świadczeń dla uprawnionych osób
- 7) udzielania informacji i porad mieszkańcom w zakresie świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego

4.4. Ustawa o systemie oświaty

W ramach ustawy o systemie oświaty MOPS realizuje zadania w zakresie:

- 1) przyjmowania wniosków o przyznanie stypendiów i zasiłków
- 2) weryfikacji wniosków pod kątem kryteriów dochodowych i formalnych
- 3) ustalania prawa do świadczeń
- 4) określania wysokości stypendiów i zasiłków
- 5) wydawania decyzji administracyjnych w sprawie przyznania lub odmowy świadczeń
- 6) realizacji wypłat świadczeń dla uczniów lub ich rodzin

4.5. Ustawa o Karcie Dużej Rodziny

W ramach ustawy o karcie dużej rodziny MOPS realizuje zadania:

- 1) przyjmowania wniosków o wydanie Karty Dużej Rodziny
- 2) weryfikacji uprawnień do wydania karty
- 3) przyznawania kart tradycyjnych i elektronicznych
- 4) rejestracji wydanych kart w systemie centralnym
- 5) udzielania informacji i konsultacji mieszkańcom
- 6) prowadzenia ewidencji wydanych kart i przygotowywania sprawozdań
- 7) rozliczania kosztów programu w ramach środków budżetu państwa

4.6. Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

W ramach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej MOPS realizuje zadania

- 1) wspieranie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze
- 2) zapewnienia wsparcia asystenta rodziny
- 3) współpracy z instytucjami i służbami działającymi na rzecz dziecka i rodziny
- 4) podejmowania działań mających na celu powrót dziecka z pieczy zastępczej do rodziny biologicznej
- 5) monitorowania sytuacji rodzin objętych wsparciem

4.7. Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy domowej

W ramach ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej MOPS realizuje zadania:

- 1) udziału w działaniach Zespołu Interdyscyplinarnego
- 2) prowadzeniu procedur „Niebieskie Karty”

- 3) wsparciu prawnym dla osób dotkniętych przemocą
- 4) przyjmowaniu zgłoszeń dotyczących przemocy w rodzinie
- 5) współpracy z policją, sądami i instytucjami pomocowymi
- 6) monitorowaniu sytuacji rodzin zagrożonych przemocą
- 7) organizowaniu interwencji kryzysowych w przypadkach przemocy
- 8) pomocy w uzyskaniu schronienia lub wsparcia dla ofiar przemocy
- 9) sporządzaniu raportów i sprawozdań dotyczących działań w zakresie przeciwdziałania przemocy

Wszystkie działania ośrodka obejmują zarówno zadania własne gminy, jak i zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

Celem działalności Ośrodka jest przede wszystkim udzielanie wsparcia osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu oraz wspieranie mieszkańców w odzyskaniu zdolności do samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie.

Łączna kwota wydatków na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej oraz wsparcia rodziny wyniosła 17 935 547,67 zł.

5. Struktura wydatków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Piastowie w 2025 roku

Dział / Rozdział	Nazwa zadania	Kwota (zł)	Udział w budżecie
85502	Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny	8 207 423,02	46,54 %
85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze	3 640 173,32	20,64 %

Dział / Rozdział	Nazwa zadania	Kwota (zł)	Udział w budżecie
85219	Ośrodki pomocy społecznej	2 265 933,03	12,84 %
85216	Zasiłki stałe	1 073 716,00	6,09 %
85228	Usługi opiekuńcze	1 010 795,62	5,73 %
85504	Wspieranie rodziny	592 672,08	3,36 %
85215	Dodatki mieszkaniowe	348 948,75	1,98 %
85513	Składki zdrowotne od świadczeń rodzinnych	260 110,08	1,48 %
85230	Program dożywiania	96 300,00	0,55 %
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	92 269,00	0,52 %
85415	Pomoc materialna dla uczniów	25 242,49	0,14 %
85295	Pozostała działalność	14 000,00	0,08 %
85205	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	6 100,00	0,03 %
85495	Pomoc dla uczniów z Ukrainy	1 200,00	0,01 %
85503	Karta Dużej Rodziny	828,75	0,00 %

W 2025 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Piastowie zatrudnionych było:

- 23 pracowników etatowych, w tym 6 opiekunek w ośrodku pomocy społecznej
- 12 osób świadczyło usługi opiekuńcze na podstawie umów zlecenia,
- 2 asystentów rodziny (w tym jeden na umowę-zlecenie).

5. 1. Informacja o kosztach wynagrodzeń

Dział	Wynagrodzenia ogółem	Środki wojewody	Środki gminy
85219	1 994 965,89 zł	205 554,00 zł	1 789 411,89 zł
85228	984 654,04 zł	37 774,39 zł	946 879,65 zł
85502	169 125,16 zł	169 125,16 zł	0,00 zł
85504	131 140,73 zł	32 975,75 zł	98 164,98 zł
RAZEM	3 279 885,82 zł	445 429,30 zł	2 834 456,52 zł

Wynagrodzenia w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej zostały przedstawione w podziale na działy klasyfikacji budżetowej oraz źródła finansowania. Obejmują one zarówno środki własne gminy, jak i dotacje przekazywane przez wojewodę.

Największy udział w strukturze wynagrodzeń stanowi dział 85219, obejmujący zadania z zakresu ośrodków pomocy społecznej, finansowany głównie ze środków własnych gminy. Znaczące środki przeznaczono również w dziale 85228, dotyczącym usług opiekuńczych.

W dziale 85502 wynagrodzenia finansowane są w całości ze środków wojewody, natomiast w dziale 85504 występuje współfinansowanie z budżetu wojewody oraz gminy.

Łączna wartość wynagrodzeń wynosi 3 279 885,82 zł, z czego 2 834 456,52 zł stanowią środki gminy, a 445 429,30 zł środki wojewody.

5.2. Utrzymanie Ośrodka

Dział	Kwota ogółem	Środki gminy	Środki wojewody
85219	2 265 933,03 zł	1 878 579,03 zł	387 354,00 zł

Wydatki związane z utrzymaniem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w dziale 85219

wyniosły łącznie 2 265 933,03 zł. Finansowanie tych zadań odbywało się zarówno ze środków własnych gminy, jak i z dotacji celowej przekazanej przez wojewodę.

Największą część kosztów stanowiły środki własne gminy w wysokości 1 878 579,03 zł, które przeznaczono na bieżące funkcjonowanie ośrodka, w tym wynagrodzenia pracowników oraz koszty administracyjne.

Dotacja wojewody w kwocie 387 354,00 zł stanowiła uzupełniające źródło finansowania zadań z zakresu pomocy społecznej realizowanych przez ośrodek.

Łączna struktura finansowania wskazuje na dominujący udział środków własnych gminy w utrzymaniu jednostki przy jednoczesnym wsparciu budżetu państwa.

5.3. Informacja o fluktuacji kadr w 2025 roku

W 2025 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Piastowie odnotowano umiarkowaną fluktuację kadr, wynikającą zarówno z procesów rekrutacyjnych, jak i zmian organizacyjnych oraz rotacji pracowników.

Wzmocniono w szczególności obszar usług opiekuńczych oraz obsługi świadczeń rodzinnych I funduszu alimentacyjnego, co było odpowiedzią na rosnące potrzeby mieszkańców. W analizowanym okresie odnotowano również odejścia pracowników, wynikające m.in. z wypowiedzeń umów o pracę oraz zakończenia współpracy. Zmiany te dotyczyły zarówno stanowisk administracyjnych, jak i pomocniczych.

Istotną zmianą kadrową było powołanie z dniem 1 października 2025 r. nowego Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Piastowie. Zmiana ta wiązała się z dalszym rozwojem Ośrodka oraz przygotowaniem do wdrażania nowych rozwiązań systemowych w obszarze usług społecznych.

W 2025 roku przeprowadzono nabory na wolne stanowiska pracy. Skutecznie zakończono rekrutację na stanowiska związane z obsługą świadczeń oraz kadrami i płacami, co pozwoliło na zapewnienie ciągłości realizacji zadań Ośrodka. Jednocześnie, pomimo dwukrotnego ogłoszenia naboru na stanowiska pracowników socjalnych, nie wpłynęła

żadna oferta. Sytuacja ta odzwierciedla trudności w pozyskiwaniu wykwalifikowanej kadry w obszarze pomocy społecznej, co jest zjawiskiem obserwowanym również w innych jednostkach samorządu terytorialnego.

Struktura zatrudnienia w 2025 roku charakteryzowała się elastycznością – obok umów o pracę były zawierane również umowy cywilnoprawne, szczególnie w obszarze usług opiekuńczych.

Rok 2025 był okresem zmian kadrowych, obejmujących zarówno procesy rekrutacyjne, jak i rotację pracowników oraz zmianę na stanowisku kierowniczym. Podejmowane działania kadrowe miały na celu zapewnienie ciągłości realizacji zadań Ośrodka oraz dostosowanie struktury zatrudnienia do rosnących potrzeb mieszkańców i kierunków rozwoju usług społecznych.

5.4. Szkolenia pracowników.

W 2025 roku pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Piastowie aktywnie uczestniczyli w licznych szkoleniach i formach doskonalenia zawodowego, podnosząc swoje kompetencje w obszarze realizacji zadań pomocy społecznej. Zakres tematyczny szkoleń dotyczył różnych obszarów działalności MOOPS.

- przeciwdziałanie narkotykom, narkomanii oraz dopalaczom na poziomie lokalnym.
- nowoczesne metody diagnozowania i leczenia uzależnienia od alkoholu. dziecko jako sprawca i ofiara przemocy. narkotyki oraz dopalacze a samorząd lokalny.
- specjalizacja z zakresu organizacji pomocy społecznej.
- procedury i źródła finansowania usług społecznych dla lokalnej społeczności
- metody pracy z seniorem
- ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy wygaszanie rozwiązań Specustawy-zmiany 2026
- realizacja usług społecznych
- cicha przemoc w rodzinie

- usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- kodeks postępowania administracyjnego w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej
- organizacje pozarządowe - współpraca przy realizacji usług społecznych
szkolenie MCPS
- organizacje pozarządowe - współpraca przy realizacji usług społecznych
- zatrudnienie personelu w projektach współfinansowanych w ramach Funduszy Europejskich dla Mazowsza 2021-2027 - EFS+
- przebieg i realizacja działań projektowych w ramach EFS+ w FEM 2021-2027
- deinstytucjonalizacja i rozwój usług środowiskowych
- prawo zamówień publicznych na dostawy, usługi i roboty budowlane oraz zasada konkurencyjności w projektach unijnych realizowanych w ramach fen na lata 2021-2027
- zasady aplikowania o środki w ramach działania 8.5 Usługi Społeczne i Zdrowotne (RWS i RMR)
- ewidencja księgową w projektach unijnych realizowanych w ramach Funduszy Europejskich dla Mazowsza na lata 2021-2027
- prawo zamówień publicznych na dostawy, usługi i roboty budowlane oraz zasada konkurencyjności w projektach unijnych realizowanych w ramach FEN na lata 2021-2027
- kwalifikowalność wydatków w projektach UE na lata 2021-2027 po zmianach

6. Formy udzielanej pomocy w ramach zadań z ustawy o pomocy społecznej

6.1. Świadczenia pieniężne

Jedną z najczęściej stosowanych form pomocy były świadczenia pieniężne.

Realizowano wypłatę zasiłków stałych, które przysługują osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności.

Zasiłki stałe.

Jedną z najważniejszych form w systemie pomocy społecznej są zasiłki stałe. To świadczenia pieniężne przyznawane osobom, które z różnych powodów nie są w stanie samodzielnie utrzymać się finansowo. Zasiłki mają charakter stały, co oznacza, że osoby uprawnione otrzymują je regularnie, zazwyczaj co miesiąc, aż do momentu, kiedy ustają przesłanki do ich przyznania.

Zasiłek stały przysługuje osobom, które są całkowicie niezdolne do pracy z powodu:

- 1) Wiekowi – osoby starsze, które osiągnęły wiek emerytalny, a nie posiadają wystarczających środków do życia.
- 2) Niepełnosprawności – osoby, które z powodu trwałego ograniczenia sprawności fizycznej lub intelektualnej nie mogą podjąć pracy zarobkowej.

Jest to forma wsparcia dla mieszkańców, którzy nie mają możliwości zarobkowania ani innych źródeł dochodu, a wymagają stałego wsparcia finansowego na pokrycie podstawowe potrzeb życiowych.

Głównym celem tego świadczenia jest zapewnienie minimum egzystencji – czyli środków na:

- 1) wyżywienie,
- 2) mieszkanie i opłaty za media,
- 3) podstawowe potrzeby osobiste, np. odzież, leki.

Zasiłki stałe odgrywają kluczową rolę w systemie pomocy społecznej. Mieszkańcy, którzy nie mają żadnych źródeł utrzymania, mogą żyć w godnych warunkach, nie są skazani na ubóstwo. Pozwalają też rodzinom i opiekunom skupić się na opiece nad osobami potrzebującymi, uwzględniając zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych.

Poniżej dane dotyczące zasiłkobiorców zasiłków stałych w 2025 roku

Liczba osób pobierających zasiłki stałe w 2025 roku	Wartość
Liczba osób korzystających ze świadczenia	84
Liczba wypłaconych świadczeń	919
Łączna kwota wypłaconych świadczeń	1 073 716,00 zł

Zasiłki okresowe

Kolejną pomocy finansowej są zasiłki okresowe. To świadczenia pieniężne przyznawane osobom lub rodzinom, które znajdują się w trudnej sytuacji finansowej, ale ich problemy mają charakter przejściowy – czyli nie są trwałe i można je rozwiązać w określonym czasie.

Zasiłek okresowy przyznawany jest osobom, które mają czasowe trudności w utrzymaniu się, na przykład:

- 1) z powodu choroby lub leczenia, które uniemożliwia pracę przez pewien okres,
- 2) nagłych zdarzeń losowych, takich jak, zalanie mieszkania czy kradzież,
- 3) sytuacji rodzinnej, np. samotne wychowywanie dziecka lub przejściowy brak pracy.

W przeciwieństwie do zasiłku stałego, zasiłek okresowy nie jest przyznawany na stałe, lecz na konkretny czas, np. kilka miesięcy.

Głównym celem zasiłku okresowego jest tymczasowe wsparcie finansowe, które pozwala osobom w trudnej sytuacji:

- 1) pokryć bieżące wydatki, takie jak jedzenie, leki czy opłaty za mieszkanie,
- 2) przetrwać kryzys, aż sytuacja finansowa się poprawi,
- 3) uniknąć popadania w długi lub pogłębiania ubóstwa.

Poniżej dane dotyczące zasiłkobiorców zasiłków okresowych w 2025 roku

Liczba osób pobierających zasiłki okresowe w 2025 roku	Wartość
Liczba osób korzystających ze świadczenia	1
Liczba wypłaconych świadczeń	2
Łączna kwota wypłaconych świadczeń	1 200,00 zł

Zasiłki celowe.

Kolejnym świadczeniem pieniężnym jest zasiłek celowy. To forma pomocy społecznej przyznawana osobom lub rodzinom, które potrzebują finansowego wsparcia na określony, konkretny cel. W przeciwieństwie do zasiłków stałych czy okresowych, zasiłek celowy nie daje stałego utrzymania, lecz pomaga pokryć jednorazowe lub szczególne wydatki, które są niezbędne w danej sytuacji.

Zasiłek celowy przyznawany jest osobom, które nie mają wystarczających środków na pokrycie kosztów nagłych lub ważnych potrzeb, np.:

- 1) zakup leków, sprzętu medycznego lub rehabilitacyjnego,
- 2) opłacenie pogrzebu bliskiej osoby,
- 3) zakup odzieży, obuwia, podręczników lub przyborów szkolnych dla dzieci,
- 4) naprawę mieszkania po zdarzeniu losowym, takim jak pożar czy zalanie.

Głównym celem zasiłku celowego jest pomoc w rozwiązaniu konkretnego problemu lub potrzeby.

Zasiłki celowe pomagają mieszkańcom w nagłych i istotnych sytuacjach, których nie można przewidzieć ani rozłożyć w czasie. Dzięki nim mieszkańcy mogą zabezpieczyć swoje podstawowe potrzeby lub niezbędne wydatki. Zasiłki celowe przyznawane były m.in. na zakup żywności, leków, opału czy pokrycie innych niezbędnych potrzeb bytowych.

Poniżej dane dotyczące zasiłkobiorców zasiłków celowych w 2025 roku

Liczba osób pobierających zasiłki celowe w 2025 roku	Wartość
Liczba rodzin objętych pomocą	127
Łączna kwota wypłaconych świadczeń	602 629,00 zł

Zasiłki celowe specjalne.

Kolejnym świadczeniem finansowym jest zasiłek celowy specjalny. Jest to szczególna forma pomocy społecznej, przyznawana osobom lub rodzinom w sytuacjach wyjątkowych, nagłych lub skrajnie trudnych, kiedy standardowe świadczenia nie wystarczają. Jest to rodzaj zasiłku celowego, ale skierowanego do osób, które potrzebują szczególnego wsparcia.

Zasiłek celowy specjalny przyznawany jest w przypadkach, które wymagają szybkiej i skutecznej pomocy, np.:

- 1) skutki klęsk żywiołowych, takich jak pożar, powódź czy wichura,
- 2) poważna choroba lub wypadek w rodzinie, który generuje wysokie, nagłe koszty leczenia lub rehabilitacji,
- 3) inne nadzwyczajne sytuacje, w których osoba lub rodzina nie jest w stanie samodzielnie poradzić sobie z wydatkami.

Głównym celem tego świadczenia jest zapewnienie pomocy, która pozwala:

- 1) zabezpieczyć podstawowe potrzeby życiowe w nagłym kryzysie,

- 2) uniknąć pogłębienia się trudnej sytuacji materialnej,
- 3) zapewnić środki na niezbędne wydatki związane z nagłym zdarzeniem losowym lub chorobą.

Poniżej dane dotyczące zasiłkobiorców zasiłków celowych specjalnych w 2025 roku

Liczba osób pobierających zasiłki celowe specjalne w 2025 roku	Wartość
Liczba osób objętych pomocą	80
Łączna kwota wypłaconych świadczeń	325 824,00 zł

6.2. Świadczenia niepieniężne.

W ramach świadczeń z pomocy społecznej mieszkańcom przyznawane są również świadczenia niepieniężne.

Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze to forma wsparcia niepieniężnego, którą gmina zapewnia osobom starszym lub innym mieszkańcom, którzy mają trudności z samodzielnym wykonywaniem podstawowych czynności życia codziennego — np. myciem, przygotowywaniem posiłków, przyjmowaniem leków czy poruszaniem się po mieszkaniu. Usługi te mają na celu utrzymanie godności, samodzielności oraz bezpieczeństwa osoby korzystającej.

Usługi opiekuńcze są przeznaczone dla osób, które:

- 1) z powodu wieku, choroby lub ograniczeń sprawności nie mogą w pełni zadbać o siebie;
- 2) ich sytuacja życiowa wymaga wsparcia w codziennym funkcjonowaniu;
- 3) zamieszkują na terenie gminy i mają ustaloną sytuację lokalową oraz dochodową.

Podstawą przyznania tych usług jest wniosek osoby zainteresowanej lub jej opiekuna, a także ocena potrzeb społecznych i zdrowotnych przeprowadzona przez pracownika socjalnego MOPS.

Usługi te mogą dotyczyć wsparcia w czynnościach takich jak:

- 1) pomoc przy ubieraniu się i higienie,
- 2) przygotowanie i podanie posiłków,
- 3) pomoc w spożywaniu posiłków,
- 4) pomoc w poruszaniu się i kontaktach ze środowiskiem,
- 5) przypomnienie o przyjmowaniu leków,
- 6) podstawowe prace porządkowe w miejscu przebywania chorego
- 7) wsparcie w załatwianiu spraw urzędowych i zdrowotnych,
- 8) realizacja podstawowych zakupów spożywczych,
- 9) towarzyszenie w codziennym funkcjonowaniu

Zakres może być ustalany indywidualnie, zależnie od potrzeb i możliwości danej osoby.

Gmina Piastów podjęła Uchwałę dotyczącą odpłatności za świadczenie usług opiekuńczych przez MOPS. Odpłatność za świadczone usługi jest uzależnioną od dochodu osoby lub gospodarstwa domowego.

- 1) Osoby o niższych dochodach mogą być częściowo lub całkowicie zwolnione z opłat.
- 2) Ostateczna wysokość opłaty wynika z analizy dochodów i składników majątkowych oraz przepisów uchwały.

Usługi opiekuńcze są realizowane przez zatrudnionych w MOPS opiekunów. Są realizowane w miejscu zamieszkania.

Poniżej dane dotyczące liczby osób korzystających z usług opiekuńczych w 2025 roku

Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych w 2025 roku	Wartość
Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych	57
Liczba udzielonych godzin wsparcia	23 085
Łączny koszt realizacji usług	827 423,00 zł

Realizacja usług odbywała się z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb świadczeniobiorców, ustalanych na podstawie wywiadów środowiskowych przeprowadzanych przez pracowników socjalnych. Istotnym elementem było zapewnienie odpowiedniej jakości i ciągłości świadczonej pomocy, a także monitorowanie sytuacji osób korzystających z usług.

W 2025 roku Ośrodek podejmował działania zmierzające do utrzymania dostępności usług opiekuńczych na stabilnym poziomie, przy jednoczesnym dostosowywaniu ich do rosnących potrzeb wynikających ze zmian demograficznych, w szczególności starzenia się lokalnej społeczności. Wsparcie to stanowiło ważny element polityki społecznej gminy, umożliwiając osobom zależnym zachowanie możliwie największej samodzielności oraz poprawę jakości życia.

Pomoc osobom bezdomnym

Kolejnym świadczeniem niepieniężnym przyznawanym przez MOPS jest zapewnienie wsparcia osobom bezdomnym, które nie mają własnego miejsca zamieszkania. Jednym z form tej pomocy jest pokrywanie kosztów pobytu w schronisku.

Dzięki temu wsparciu osoby bezdomne mogą korzystać z bezpiecznego miejsca do spania, ciepłych posiłków oraz podstawowej opieki. Gmina, zamiast przekazywać pieniądze

bezpośrednio, reguluje rachunek za pobyt w schronisku, co zapewnia realną i kontrolowaną pomoc.

Pomoc osobom bezdomnym realizowana była poprzez zapewnienie schronienia w placówkach dla osób bezdomnych.

Poniżej dane dotyczące liczby osób za które MOPS opłacał pobyt w schroniskach w 2025 roku

Liczby osób za które MOPS opłacał pobyt w schroniskach w 2025 roku	Wartość
Liczba osób korzystających ze schronienia	15
Łączny koszt zapewnienia schronienia	389 446,00 zł

Pobyt w domach pomocy społecznej

Kolejnym świadczeniem niepieniężnym jest pokrywanie kosztów pobytu w domach pomocy społecznej osób, które ze względu na wiek, niepełnosprawność lub stan zdrowia nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu.

Do dps mogą być skierowane osoby, które wymagają całodobowej opieki i wsparcia, np.:

- 1) osoby starsze, które nie są w stanie samodzielnie zadbać o siebie,
- 2) osoby niepełnosprawne fizycznie lub intelektualnie,
- 3) osoby przewlekle chore lub wymagające stałej opieki medycznej.

Dzięki temu osoby wymagające stałej opieki mogą mieszkać w bezpiecznym środowisku, otrzymywać pomoc w codziennych czynnościach, opiekę medyczną i wsparcie społeczne.

Poniżej dane dotyczące liczby osób za które MOPS opłacał pobyt w dps-ach w 2025 roku

Liczba osób za które MOPS opłacał pobyt w dps-ach w 2025 roku	Wartość
Liczba mieszkańców Piastowa korzystających z dps	41
Łączny koszt pobytu	2 607 738,00 zł

6.3 Inne formy pomocy

W ramach zadań ośrodka udzielono również innych form wsparcia, takich jak:

- zasiłki celowe z tytułu zdarzeń losowych (pożar) – 9 osób (29 160 zł),

Zasiłki losowe, są przyznawane w formie pomocy doraźnej aby doraźnie wspierać osoby lub rodziny znajdujące się w nagłej, trudnej sytuacji życiowej, np. w przypadku wypadku, pożaru, kradzieży lub innych nieprzewidzianych zdarzeń.

W ramach zadań Ośrodka realizowano wypłatę wynagrodzenia za sprawowanie opieki. Świadczenie to przysługuje opiekunowi prawnemu osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej, ustanowionemu przez sąd, który sprawuje faktyczną opiekę nad podopiecznym. Wysokość wynagrodzenia ustalana jest przez sąd opiekuńczy, natomiast wypłata realizowana jest przez ośrodek pomocy społecznej.

Rodzaj świadczenia	Liczba opiekunów	Kwota (zł)
Wynagrodzenie za sprawowanie opieki (opiekun prawny)	1	10 388

W ramach zadań Ośrodek realizował zadanie polegające na sprawieniu pogrzebu osobom zmarłym, w sytuacji gdy nie było osób zobowiązanych lub możliwości ich pochowania przez rodzinę. Koszty pogrzebu pokrywane są ze środków gminy, z możliwością ich częściowego zwrotu z zasiłku pogrzebowego.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota (zł)
Sprawienie pogrzebu	2	8 500

6.4. Praca socjalna

Praca socjalna jest jednym z podstawowych zadań realizowanych przez gminę w ramach pomocy społecznej. Polega na bezpośrednim kontakcie z osobami i rodzinami w trudnej sytuacji życiowej, w celu udzielenia im wsparcia, doradztwa oraz pomocy w rozwiązywaniu problemów społecznych, materialnych i emocjonalnych.

Praca socjalna nie ogranicza się jedynie do przyznawania świadczeń finansowych czy niepieniężnych – to kompleksowe, często wymagające wsparcie, które obejmuje diagnozę sytuacji, opracowanie planu pomocy, motywowanie do zmiany i współpracę z różnymi instytucjami. Ta forma wsparcia (wyłącznie w postaci pracy socjalnej) została skierowana do sześćdziesięciu mieszkańców Piastowa.

Przykłady działań pracowników socjalnych:

- 1) Ocena potrzeb rodzin i osób w trudnej sytuacji materialnej, np. samotnych rodziców, osób starszych, bezdomnych czy niepełnosprawnych;
- 2) Przygotowanie i realizacja planów pomocy, np. w zakresie świadczeń pieniężnych, dodatków mieszkaniowych, pomocy w schroniskach lub DPS;
- 3) Wsparcie psychologiczne i doradcze, np. w sprawach wychowawczych, edukacyjnych, zawodowych czy prawnych;
- 4) Koordynacja działań z innymi instytucjami, takimi jak szkoły, placówki zdrowotne, organizacje pozarządowe czy służby mundurowe;
- 5) Pomoc w kryzysowych sytuacjach, np. wypadkach losowych, nagłych chorobach lub zagrożeniu utratą mieszkania.

Praca socjalna jest trudnym i wymagającym zadaniem, ponieważ pracownicy socjalni często mają do czynienia z osobami w kryzysie, konfliktach rodzinnych, uzależnieniach,

przemocy domowej czy wieloletniej biedzie. Wymaga wysokich kompetencji interpersonalnych, empatii, cierpliwości i umiejętności podejmowania trudnych decyzji, często w warunkach ograniczonych zasobów finansowych i czasowych.

Realizacja pracy socjalnej przez gminę zapewnia, że pomoc społeczna nie ogranicza się tylko do świadczeń materialnych, ale jest również wsparciem kompleksowym, dążącym do poprawy jakości życia mieszkańców, aktywizacji społecznej i stabilizacji rodzin w trudnych sytuacjach.

7. Realizacja zadań wynikających z ustawy o dodatkach mieszkaniowych

W roku sprawozdawczym Ośrodek realizował zadania gminy w zakresie przyznawania i wypłaty dodatków mieszkaniowych. Dodatek mieszkaniowy stanowi formę pomocy finansowej dla osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, mającą na celu częściowe pokrycie wydatków związanych z utrzymaniem lokalu mieszkalnego.

Do zadań Ośrodka należało w szczególności przyjmowanie wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego wraz z wymaganymi dokumentami, w tym deklaracjami o dochodach gospodarstwa domowego oraz dokumentami potwierdzającymi wysokość ponoszonych wydatków mieszkaniowych. Pracownicy Ośrodka dokonywali weryfikacji formalnej i merytorycznej złożonych wniosków, w tym sprawdzali spełnienie kryterium dochodowego, powierzchni użytkowej lokalu oraz tytułu prawnego do zajmowanego mieszkania.

W ramach prowadzonych postępowań administracyjnych ustalano prawo do dodatku mieszkaniowego oraz jego wysokość, a następnie wydawano decyzje administracyjne przyznające bądź odmawiające przyznania świadczenia. Dodatek mieszkaniowy przyznawany jest na okres 6 miesięcy, a jego wysokość uzależniona jest od dochodu gospodarstwa domowego, liczby osób w gospodarstwie oraz wysokości ponoszonych wydatków na utrzymanie mieszkania.

Ośrodek realizował również wypłatę przyznanych świadczeń. Dodatki mieszkaniowe przekazywane były w większości przypadków bezpośrednio na rachunki zarządców budynków, spółdzielni mieszkaniowych lub innych podmiotów zarządzających lokalami,

co miało na celu wsparcie mieszkańców w regulowaniu bieżących opłat mieszkaniowych i zapobieganie powstawaniu zaległości czynszowych.

Realizacja zadania obejmowała ponadto udzielanie mieszkańcom informacji i porad dotyczących możliwości ubiegania się o dodatek mieszkaniowy, sposobu wypełniania wniosków oraz wymaganych dokumentów.

Poniżej dane dotyczące realizacji zadań w zakresie dodatków mieszkaniowych w 2025 roku

Wyszczególnienie	Wartość
Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych (liczba wniosków x liczba świadczeń)	1 068
Liczba rodzin korzystających z dodatków	111
Łączna kwota wypłaconych świadczeń	348 948,75 zł

8. Realizacja zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Piastowie realizuje zadania gminy w zakresie przyznawania i wypłaty świadczeń dla rodzin oraz osób uprawnionych do alimentów. Zadania te wynikają z przepisów ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Celem tych regulacji jest wsparcie rodzin wychowujących dzieci oraz zapewnienie zabezpieczenia finansowego osobom, które nie otrzymują należnych alimentów od zobowiązanych do ich płacenia rodziców.

8.1. Świadczenia rodzinne

System świadczeń rodzinnych stanowi istotny element polityki rodzinnej państwa i ma na celu częściowe pokrycie kosztów utrzymania dziecka oraz wsparcie rodzin znajdujących się w trudniejszej sytuacji materialnej.

Do najważniejszych świadczeń realizowanych przez MOPS należą:

- 1) zasiłek rodzinny wraz z dodatkami, którego celem jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka. Zasiłek ten przysługuje rodzinom spełniającym określone kryterium dochodowe. Wraz z zasiłkiem mogą być przyznawane dodatki, m.in. z tytułu urodzenia dziecka, opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, samotnego wychowywania dziecka, rozpoczęcia roku szkolnego czy podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania.
- 2) świadczenia opiekuńcze, które przeznaczone są dla osób sprawujących opiekę nad osobami z niepełnosprawnością. Do tej grupy należą przede wszystkim:
 - 1) świadczenie pielęgnacyjne,
 - 2) zasiłek pielęgnacyjny,
 - 3) specjalny zasiłek opiekuńczy.

Świadczenia te mają na celu wsparcie osób, które z uwagi na konieczność sprawowania opieki nad osobą zależną nie mogą podjąć pracy zarobkowej lub mają ograniczone możliwości aktywności zawodowej.

W ramach realizacji ustawy pracownicy MOPS prowadzą postępowania administracyjne obejmujące przyjmowanie wniosków, weryfikację sytuacji dochodowej i rodzinnej wnioskodawców, wydawanie decyzji administracyjnych oraz wypłatę przyznanych świadczeń.

Poniżej dane dotyczące realizacji zadań w świadczeń rodzinnych w 2025 roku

Rodzaj świadczenia	Polska – liczba świadczeń	Polska – kwota (zł)	Ukraina – liczba świadczeń	Ukraina – kwota (zł)	Razem – liczba świadczeń	Razem – kwota (zł)
Zasiłek rodzinny	2016	243 446,00	72	8 928,00	2088	252 374,00
Dodatki do zasiłku rodzinnego	1231	146 245,00	26	2 500,00	1257	148 745,00

Rodzaj świadczenia	Polska – liczba świadczeń	Polska – kwota (zł)	Ukraina – liczba świadczeń	Ukraina – kwota (zł)	Razem – liczba świadczeń	Razem – kwota (zł)
Zasiłek pielęgnacyjny	4777	1 031 064,00	91	19 644,00	4868	1 050 708,00
Świadczenie pielęgnacyjne	972	3 919 677,00	14	46 018,00	986	3 965 695,00
Świadczenie pielęgnacyjne (nowe zasady)	656	2 183 758,00	22	72 314,00	678	2 256 072,00
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	20	20 000,00	2	2 000,00	22	22 000,00
Świadczenie rodzicielskie	174	153 267,00	115	105 022,00	289	258 289,00
Świadczenia „złotówka za złotówkę”	192	7 402,53	–	–	192	7 402,53
Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	1	4 000,00	–	–	1	4 000,00
Składki emerytalno- rentowe	548	492 059,00	46	37 992,00	594	530 051,00
Składki zdrowotne	894	264 095,00	42	12 426,00	936	276 521,00

8.2. Fundusz alimentacyjny

Drugim ważnym obszarem działalności Ośrodka jest realizacja zadań wynikających z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, w ramach której funkcjonuje fundusz alimentacyjny.

Fundusz alimentacyjny zapewnia wsparcie finansowe dzieciom oraz innym osobom uprawnionym do alimentów w sytuacji, gdy zobowiązany do ich płacenia rodzic lub opiekun uchyla się od tego obowiązku, a egzekucja prowadzona przez komornika jest bezskuteczna.

W takich przypadkach gmina – za pośrednictwem MOPS – wypłaca świadczenia z funduszu alimentacyjnego do określonej wysokości miesięcznej, pod warunkiem spełnienia kryterium dochodowego przez rodzinę osoby uprawnionej.

Realizacja zadań związanych z funduszem alimentacyjnym obejmuje nie tylko wypłatę świadczeń dla osób uprawnionych, lecz również działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

Do podstawowych zadań MOPS w tym zakresie należy:

- 1) przeprowadzanie wywiadów alimentacyjnych z dłużnikami,
- 2) ustalanie ich sytuacji majątkowej i zawodowej,
- 3) podejmowanie działań mających na celu zwiększenie skuteczności egzekucji alimentów,
- 4) współpraca z komornikami sądowymi oraz innymi instytucjami publicznymi,
- 5) kierowanie wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego w przypadku uchylania się od obowiązku alimentacyjnego.

Podejmowane działania mają na celu zarówno zapewnienie wsparcia osobom uprawnionym do świadczeń, jak również zwiększenie odpowiedzialności osób zobowiązanych do utrzymywania swoich dzieci.

Dzięki tym działaniom możliwe jest zapewnienie stabilnego wsparcia finansowego rodzinom wychowującym dzieci oraz osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej.

Z perspektywy samorządu gminnego system świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych pełni funkcję stabilizującą sytuację ekonomiczną rodzin, ogranicza ryzyko ubóstwa dzieci oraz wspiera prawidłowe funkcjonowanie rodzin na terenie miasta.

Poniżej dane dotyczące realizacji zadań z funduszu alimentacyjnego w 2025 roku

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota (zł)
Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	864	526 621,71
Zasiłek dla opiekuna	24	14 880,00
Składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe (od zasiłku dla opiekuna)	24	4 104,00
Składki na ubezpieczenie zdrowotne (od zasiłku dla opiekuna)	24	1 344,00

9. Realizacja zadań w zakresie ustawy o oświacie – stypendia i zasilki szkolne

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Piastowie realizuje zadania gminy w zakresie przyznawania pomocy materialnej dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta. Zadania te wynikają z przepisów ustawy o systemie oświaty, która określa zasady udzielania wsparcia uczniom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej.

Celem tej formy pomocy jest wyrównywanie szans edukacyjnych dzieci i młodzieży poprzez wsparcie finansowe rodzin, które z powodu sytuacji ekonomicznej mają ograniczone możliwości pokrywania kosztów związanych z edukacją swoich dzieci.

9.1. Stypendium szkolne

Najczęściej przyznawaną formą pomocy materialnej jest stypendium szkolne, które przysługuje uczniom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej wynikającej z niskich dochodów w rodzinie.

Stypendium szkolne może być przyznane uczniom szkół podstawowych, ponadpodstawowych oraz słuchaczom kolegiów i innych form kształcenia, którzy zamieszkują na terenie gminy i spełniają określone kryterium dochodowe.

Świadczenie to ma na celu wsparcie ucznia w ponoszeniu kosztów związanych z procesem edukacji. W praktyce pomoc ta może obejmować w szczególności dofinansowanie:

- 1) zakupu podręczników, zeszytów i przyborów szkolnych,
- 2) zakupu stroju sportowego wymaganego w szkole,
- 3) zakupu sprzętu komputerowego lub oprogramowania wykorzystywanego do nauki,
- 4) udziału w zajęciach dodatkowych, edukacyjnych lub wyrównawczych,
- 5) kosztów związanych z dojazdem do szkoły lub internatu.

W większości przypadków pomoc ta ma formę refundacji poniesionych wydatków edukacyjnych, co oznacza, że rodzina przedstawia rachunki lub faktury potwierdzające zakup niezbędnych materiałów szkolnych.

9.2. Zasiłek szkolny

Drugą formą pomocy materialnej jest zasiłek szkolny, który ma charakter jednorazowy i przyznawany jest w sytuacjach nagłych, gdy uczeń lub jego rodzina znajdzie się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej.

Przyczyną przyznania zasiłku szkolnego mogą być między innymi:

- 1) nagła choroba członka rodziny,
- 2) zdarzenie losowe, np. pożar, zalanie mieszkania lub inna sytuacja kryzysowa,
- 3) utrata pracy przez rodzica lub opiekuna,
- 4) inne zdarzenia mające istotny wpływ na pogorszenie sytuacji materialnej rodziny.

Zasiłek szkolny umożliwia szybkie udzielenie pomocy, aby uczeń mógł kontynuować naukę bez dodatkowych barier finansowych.

W ramach realizacji tych świadczeń pracownicy MOPS prowadzą postępowania administracyjne obejmujące:

- 1) przyjmowanie wniosków od mieszkańców,
- 2) weryfikację sytuacji dochodowej i rodzinnej wnioskodawców,

- 3) analizę zasadności przyznania pomocy,
- 4) wydawanie decyzji administracyjnych w sprawie przyznania świadczeń,
- 5) realizację wypłat oraz rozliczanie przyznanej pomocy.

Ważnym elementem pracy Ośrodka jest także informowanie mieszkańców o możliwościach uzyskania wsparcia oraz pomoc w prawidłowym przygotowaniu wniosków. Dzięki temu wsparciu dzieci i młodzież z rodzin znajdujących się w trudniejszej sytuacji ekonomicznej mogą w równym stopniu korzystać z możliwości edukacyjnych.

Działania te przyczyniają się do wyrównywania szans rozwojowych młodego pokolenia, ograniczania zjawiska wykluczenia społecznego oraz wspierania prawidłowego funkcjonowania rodzin w środowisku lokalnym.

Poniżej dane dotyczące realizacji zadań z ustawy oświatowej w 2025 roku

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin	Liczba dzieci	Liczba świadczeń	Kwota (zł)
Stypendia	7	30	273	26 442,49

10. Realizacja zadań z zakresu ustawy o Karcie Dużej Rodziny

Program „Karta Dużej Rodziny” został ustanowiony w celu wspierania rodzin wielodzietnych poprzez ułatwienie dostępu do zniżek i usług zarówno publicznych, jak i prywatnych. Jest elementem polityki prorodzinnej państwa i samorządów, mającym na celu poprawę jakości życia rodzin wychowujących co najmniej troje dzieci.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Piastowie odpowiada za administracyjne wdrażanie programu na terenie gminy.

W ramach realizacji programu „Karta Dużej Rodziny” Ośrodek prowadził przyjmowanie wniosków o wydanie kart zarówno w formie tradycyjnej (papierowej), jak i elektronicznej. W ramach obsługi mieszkańców dokonywano weryfikacji uprawnień do otrzymania karty, uwzględniając liczbę dzieci w rodzinie oraz ich wiek, zgodnie z przepisami ustawy.

Ośrodek odpowiadał również za wydawanie kart w wersji tradycyjnej i elektronicznej, zapewniając ich prawidłową rejestrację w systemie centralnym oraz przekazując je mieszkańcom wraz z informacją o przysługujących ulgach i możliwościach korzystania z zniżek.

W zakresie informowania mieszkańców prowadzono konsultacje dotyczące funkcjonowania programu oraz udostępniano informacje o partnerach programu oferujących ulgi w obszarach transportu, kultury, sportu i edukacji.

Ośrodek współpracował z innymi urzędami oraz jednostkami administracji publicznej, a także z przedsiębiorcami i instytucjami kultury w celu zapewnienia rodzinom możliwości korzystania z przysługujących ulg.

Ponadto prowadzono ewidencję wydanych kart, przygotowywano sprawozdania dla organu prowadzącego – Miasta Piastowa – oraz dla organów państwowych, a także dokonywano rozliczenia kosztów programu w ramach środków budżetu państwa.

Poniżej dane dotyczące realizacji zadań z ustawy o karcie dużej rodziny w 2025 roku

Forma Karty	Liczba wydanych kart	Uwagi	Łączna kwota (zł)
Tradycyjna	118	część łącznej kwoty	–
Elektroniczna	119	część łącznej kwoty	–
Łącznie	237	Budżet państwa	828,75

11. Realizacja zadań z zakresu realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W roku sprawozdawczym Ośrodek realizował zadania z zakresu wspierania rodziny, mające na celu zapewnienie mieszkańcom kompleksowej pomocy w sytuacjach kryzysowych poprzez realizację zadań w formie asysty rodzinnej.

Asystent rodziny jest specjalistą zatrudnionym w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej, którego głównym celem jest wsparcie rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, materialnej lub

wychowawczej. Działania asystenta opierają się na przepisach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W roku sprawozdawczym Ośrodek realizował zadania w zakresie wsparcia rodzin poprzez pracę asystentów rodziny, których działania obejmowały kompleksową opiekę nad rodzinami znajdującymi się w trudnej sytuacji życiowej. Pierwszym etapem działań było diagnozowanie sytuacji rodziny, w tym ocena potrzeb i możliwości w zakresie opieki, wychowania dzieci oraz warunków materialnych. Asystenci identyfikowali czynniki ryzyka, takie jak ubóstwo, zaniedbania wychowawcze czy konflikty rodzinne, co pozwalało na dostosowanie dalszych działań do indywidualnych potrzeb każdej rodziny.

Na podstawie diagnozy opracowywano indywidualne plany wsparcia, określając priorytety i harmonogram działań obejmujący m.in. edukację, sytuację zawodową, zdrowie oraz opiekę nad dziećmi. W ramach realizacji planów asystenci udzielali bezpośredniej pomocy rodzinom, wspierając rodziców w rozwiązywaniu problemów wychowawczych i organizacyjnych, pomagając w kontaktach z instytucjami publicznymi, szkołami, poradniami psychologicznymi i innymi podmiotami, a także w wypełnianiu wniosków o świadczenia, dodatki czy inne formy pomocy materialnej lub usług socjalnych.

Asystenci rodziny prowadzili regularne wizyty w rodzinach, monitorując postępy w realizacji planu wsparcia oraz wczesne wykrywanie sytuacji kryzysowych i podejmowanie działań zapobiegawczych. Ważnym elementem pracy była współpraca z innymi podmiotami, w tym pedagogami, psychologami, szkołami, służbami zdrowia oraz instytucjami pomocy społecznej, a w przypadku rodzin wymagających dodatkowej opieki – także z organami pieczy zastępczej.

Działania asystentów obejmowały również edukację i aktywizację rodzin poprzez organizowanie szkoleń, warsztatów oraz spotkań edukacyjnych dotyczących wychowania, zarządzania budżetem domowym czy zdrowego stylu życia. Wsparcie to pozwalało rodzicom rozwijać kompetencje społeczne i zawodowe, co miało bezpośredni wpływ na poprawę funkcjonowania całej rodziny.

Celem podejmowanych działań było zwiększenie samodzielności i kompetencji rodziny, zapobieganie wykluczeniu społecznemu dzieci i dorosłych, wzmocnienie funkcji wychowawczych i opiekuńczych rodziny oraz zapewnienie bezpieczeństwa i prawidłowego rozwoju dzieci.

Poniżej dane z realizacji zadań asystentów rodziny za rok 2025

Wskaźnik	I półrocze	II półrocze	Rok 2025
Liczba rodzin zobowiązanych przez sąd do pracy z asystentem rodziny	0	2	2
Liczba rodzin korzystających z usług asystentów rodziny	9	6	9
– do 3 miesięcy	0	2	2
– powyżej 3 do 12 miesięcy	9	1	9
– powyżej 1 roku	0	3	3
Przeciętny czas pracy asystenta z rodziną (miesiące)	13	7	10
Liczba rodzin, z którymi zakończono pracę	0	3	3
– ze względu na osiągnięcie celów	0	1	1
– ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę	0	1	1
– ze względu na brak efektów	0	1	1
– ze względu na zmianę metody pracy	0	0	0
Łączna liczba rodzin korzystających z usług asystentów rodziny w roku	9	–	9

12. Realizacja zadań z zakresu realizacji ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

Ośrodek realizował zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, koncentrując się na ochronie osób dotkniętych przemocą, wsparciu rodzin w kryzysie oraz profilaktyce przemocy w środowisku domowym. Działania Ośrodka obejmowały zarówno działania interwencyjne, jak i profilaktyczno-edukacyjne, mające na celu zapobieganie negatywnym skutkom przemocy oraz wspieranie ofiar w odbudowie bezpieczeństwa i stabilności życia rodzinnego.

Pracownicy Ośrodka aktywnie uczestniczyli w pracach Zespołu Interdyscyplinarnego, współpracując z przedstawicielami policji, sądów, prokuratury, kuratorami sądowymi, poradniami psychologiczno-pedagogicznymi, organizacjami pozarządowymi oraz innymi instytucjami świadczącymi pomoc specjalistyczną. W ramach realizacji ustawowych obowiązków Ośrodek prowadził procedury „Niebieskie Karty”, przyjmując zgłoszenia o przemoc w rodzinie, weryfikując sytuację osób zagrożonych oraz podejmując natychmiastowe działania w celu zapewnienia bezpieczeństwa.

Ośrodek udzielał kompleksowego wsparcia osobom dotkniętym przemocą, w tym porad prawnych, psychologicznych oraz socjalnych, a także kierował je do specjalistycznych instytucji i ośrodków wsparcia. Podejmowano działania mające na celu zarówno zabezpieczenie osób pokrzywdzonych, jak i przeciwdziałanie powstawaniu dalszych sytuacji kryzysowych w rodzinie.

Pracownicy Ośrodka prowadzili monitoring sytuacji rodzin objętych procedurami, dokumentowali przebieg interwencji, a także sporządzali raporty i sprawozdania dla organów prowadzących i organów państwowych.

Realizacja tych zadań miała na celu zapewnienie bezpieczeństwa osobom zagrożonym przemocą, wzmocnienie funkcji opiekuńczych i wychowawczych rodziny, ograniczenie negatywnych skutków przemocy w środowisku lokalnym oraz wsparcie ofiar w powrocie do życia w warunkach bezpieczeństwa i stabilności rodzinnej.

Poniżej dane z realizacji procedury „Niebieskie Karty” za pierwsze półrocze 2025.

Wskaźnik	Liczba
Sporządzone formularze „Niebieska Karta – A”	28
Formularze „Niebieska Karta – A” założone w tej samej procedurze	0
Sporządzone formularze „Niebieska Karta – C”	14
Sporządzone formularze „Niebieska Karta – D”	3
Liczba kontynuowanych procedur „Niebieskie Karty”	17

Wskaźnik	Liczba
Liczba procedur „Niebieskie Karty” wszczętych w gminie	28
Liczba rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty”	36
Liczba powołanych grup diagnostyczno-pomocowych	36
Liczba spotkań grup diagnostyczno-pomocowych	98
Średnia liczba podmiotów w grupach diagnostyczno-pomocowych	2
Liczba dzieci zabezpieczonych w sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia/zdrowia	0
Liczba osób, którym zapewniono schronienie w specjalistycznym ośrodku wsparcia	0
Liczba osób wobec których zastosowano nakaz opuszczenia mieszkania/zakaz zbliżania się	3
Liczba zawiadomień do organów ścigania w związku z przemocą domową	0
Liczba dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej	0
Liczba dzieci umieszczonych w instytucjonalnej pieczy zastępczej	0
Liczba osób doznających przemocy – kobiety	37
Liczba osób doznających przemocy – mężczyźni	18
Liczba osób stosujących przemoc – kobiety	8
Liczba osób stosujących przemoc – mężczyźni	28
Procedury zakończone	19
– z powodu ustania przemocy	0
– z powodu braku zasadności działań	19

13. Analiza i opis danych dotyczących realizacji zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Piastowie za rok 2025.

Analiza danych dotyczących realizacji zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Piastowie w 2025 roku wskazuje na kilka istotnych problemów społecznych, które wpływają na jakość życia mieszkańców i kształt działań polityki społecznej gminy.

Po pierwsze, długotrwała choroba i niepełnosprawność były jednymi z kluczowych powodów przyznawania świadczeń z pomocy społecznej. Wsparcie finansowe dla osób całkowicie niezdolnych do pracy – w postaci zasiłków stałych – objęło w 2025 roku 84 osoby, przy czym łączna kwota wypłat wyniosła ponad 1,07 mln zł. Dane te wskazują, że grupa mieszkańców z trwałymi ograniczeniami sprawności wymagała systematycznego i stałego wsparcia, co wiązało się z dużym obciążeniem budżetu MOPS i koniecznością ciągłego monitorowania ich sytuacji życiowej.

Znaczący problem stanowiła również trudna sytuacja dochodowa części gospodarstw domowych. Dane o wypłaconych świadczeniach rodzinnych pokazują, że MOPS wsparł w 2025 r. tysiące świadczeniobiorców, wydając największe środki na świadczenia pielęgnacyjne i rodzinne. Tylko w ramach świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego wydatkowano ponad 8,2 mln zł, co stanowi niemal połowę wszystkich wydatków Ośrodka. Dodatkowo, z funduszu alimentacyjnego wypłacono 864 świadczenia o łącznej wartości ponad 526 tys. zł, co obrazuje problemy rodzin w egzekwowaniu alimentów oraz ich trudności w utrzymaniu bieżącego standardu życia. Tak szeroka skala wsparcia finansowego świadczy o tym, że znaczna część mieszkańców borykała się z problemami dochodowymi o charakterze chronicznym.

Z danych wynika, że na zasiłki celowe w 2025 roku wydano 602.629 zł dla 127 osób, a w ramach zasiłków celowych specjalnych przeznaczono 325.824 zł dla 80 osób. Świadczy to o tym, że znaczna liczba świadczeniobiorców wymagała wsparcia finansowego w sytuacjach kryzysowych lub losowych.

Starzenie się społeczności lokalnej to kolejny ważny problem społeczny. W 2025 r. znaczną część wydatków MOPS stanowiły usługi opiekuńcze i koszty pobytu w instytucjach opiekuńczych. 57 osób korzystało z usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania,

przy czym zrealizowano 23 085 świadczeń o łącznym koszcie ponad 827 tys. zł. Równocześnie opłacono pobyt 41 mieszkańców Piastowa w domach pomocy społecznej, na co wydatkowano ponad 2,6 mln zł. Te dane wskazują na rosnące zapotrzebowanie na opiekę zarówno środowiskową, jak i instytucjonalną, co jest charakterystyczne dla społeczeństwa o rosnącej liczbie osób starszych i zależnych.

W kontekście wsparcia rodzin i dzieci widoczne są również potrzeby wynikające z nierówności społecznych. W ramach pomocy materialnej dla uczniów przyznano w 2025 roku 273 świadczenia stypendialne i zasiłkowe dla 30 dzieci z 7 rodzin, co świadczy o istnieniu grupy rodzin o niskich dochodach, dla których koszty edukacji stanowią istotne obciążenie. Program Karty Dużej Rodziny, choć skierowany do rodzin wielodzietnych, objął 237 kart, co pokazuje, że w gminie funkcjonuje umiarkowana liczba takich rodzin, ale nadal wymagają one wsparcia w dostępie do ulg i zniżek.

Działania asystenta rodziny również obrazują skalę problemów wychowawczych i socjalnych w rodzinach piastowskich. W 2025 r. 9 rodzin korzystało z usług asystentów rodziny, co wskazuje na konieczność prowadzenia indywidualnego wsparcia rodzin z trudnościami wychowawczymi, materialnymi lub organizacyjnymi. Choć liczba rodzin objętych asystą nie jest bardzo wysoka, działania te dotyczą najbardziej zagrożonych środowisk i mają charakter interwencyjny.

Problem przemocy domowej również ma wymiar społeczny, mimo że liczby nie są duże: w I półroczu 2025 r. przeprowadzono 13 procedur „Niebieskiej Karty” wobec 13 rodzin, w tym interwencje wobec 32 osób (20 kobiet i 12 mężczyzn jako osoby doznające przemocy oraz 2 kobiety i 22 mężczyzn jako sprawców przemocy). Dane te wskazują, że choć skala przemocy domowej nie osiąga masowej skali, to jednak jest obecna i wymaga stałego monitoringu i współpracy różnych instytucji.

Wreszcie, dane dotyczące osób bezdomnych pokazują, że problem bezdomności istnieje na niewielką skalę – 15 osób korzystało z pobytu w schronisku – jednak nawet taka liczba wymaga skoordynowanej pomocy i wsparcia w procesie reintegracji społecznej.

14. Polityka senioralna.

W 2025 roku działania w zakresie polityki senioralnej w Mieście Piastów miały charakter kompleksowy i były ukierunkowane zarówno na zapewnienie wsparcia socjalnego i opiekuńczego, jak i na aktywizację społeczną oraz zwiększenie bezpieczeństwa osób starszych.

Realizowane zadania obejmowały w szczególności diagnozowanie potrzeb środowiska seniorów, prowadzenie pracy socjalnej oraz udzielanie wsparcia w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych. Istotnym obszarem działań było zapewnienie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, a także kierowanie do domów pomocy społecznej w przypadkach wymagających całodobowej opieki. Uzupełnieniem wsparcia było zapewnienie pomocy żywnościowej (akcja Paczka dla Seniora) oraz współpraca z organizacjami pozarządowymi i instytucjami lokalnymi.

Ważnym kierunkiem działań była aktywizacja społeczna seniorów oraz przeciwdziałanie ich izolacji. W tym zakresie wspierano funkcjonowanie lokalnych środowisk senioralnych, w tym Klubu Seniora przy Muzeum Piastowa, Związku Emerytów i Rencistów, Klubu NOVUS oraz Uniwersytetu Trzeciego Wieku. Działania te sprzyjały integracji społecznej, budowaniu relacji międzypokoleniowych oraz zwiększaniu aktywności osób starszych w życiu lokalnej społeczności.

Znaczącym elementem realizacji polityki senioralnej była szeroka współpraca międzyinstytucjonalna, obejmująca organy samorządu, instytucje kultury, organizacje pozarządowe oraz podmioty działające na rzecz seniorów. W ramach tej współpracy prowadzono działania informacyjne i konsultacyjne, organizowano spotkania robocze oraz podejmowano inicjatywy zmierzające do rozwoju oferty wsparcia dla osób starszych. Szczególną uwagę poświęcono rozeznaniem możliwości realizacji programów dedykowanych seniorom, takich jak „Opieka 75+”, „Korpus Wsparcia Seniorów”, „Mazowsze dla Seniorów” czy „Senior+”.

W okresie sprawozdawczym podejmowano również działania edukacyjne i profilaktyczne, obejmujące organizację webinarów i szkoleń dla seniorów oraz ich opiekunów. Dotyczyły one m.in. bezpieczeństwa w internecie, zasad korzystania z usług finansowych, edukacji

europejskiej oraz zagadnień związanych z cyberbezpieczeństwem. Równolegle prowadzono działania wspierające rozwój kompetencji osób pracujących z seniorami, w tym szkolenia z zakresu metod pracy z osobami starszymi oraz współpracy z organizacjami pozarządowymi.

Istotnym obszarem aktywności były także działania organizacyjne i strategiczne, w tym prace nad utworzeniem Rady Seniorów w Piastowie, współpraca przy opracowaniu stosownych dokumentów oraz udział w posiedzeniach Rady Miasta. Podejmowano również inicjatywy mające na celu zwiększenie aktywności społecznej i zawodowej seniorów, w tym działania informacyjne dotyczące możliwości zatrudnienia czy uczestnictwa w wydarzeniach kulturalnych i sportowych.

Realizacja powyższych działań przyczyniła się do poprawy jakości życia seniorów oraz zwiększenia dostępności usług społecznych na terenie miasta. Według stanu na dzień 20 stycznia 2025 r. liczba mieszkańców Piastowa w wieku 60+ wynosiła 6 387 osób, co potwierdza istotne znaczenie polityki senioralnej w lokalnych działaniach społecznych.

15. Współpraca międzyinstytucjonalna, nowe zadania oraz kierunki rozwoju usług społecznych

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Piastowie kontynuował oraz rozwijał współpracę z podmiotami lokalnymi i zewnętrznymi, której celem było zapewnienie kompleksowego wsparcia mieszkańcom oraz skuteczna realizacja zadań z zakresu polityki społecznej.

15.1. Współpraca z podmiotami miejskimi i instytucjami publicznymi

Ośrodek współpracował w szczególności z następującymi podmiotami:

- Urząd Miasta Piastowa – współpraca w zakresie realizacji polityki społecznej gminy, planowania budżetu, przygotowywania sprawozdań oraz wdrażania lokalnych programów społecznych;
- Placówki oświatowe z terenu Piastowa (szkoły podstawowe, przedszkola) – współpraca w zakresie identyfikacji potrzeb dzieci i rodzin, przyznawania

stypendiów szkolnych, wsparcia uczniów w trudnej sytuacji materialnej oraz działań profilaktycznych;

W okresie przedświątecznym zrealizowano inicjatywę o charakterze integracyjnym i pomocowym, w którą zaangażowali się uczniowie Szkoły Podstawowej nr 2 w Piastowie, przy wsparciu rodziców, nauczycieli oraz pracowników biblioteki. W ramach akcji przygotowano i przekazano 12 paczek świątecznych dla seniorów z terenu miasta.

- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Pruszkowie – współpraca w zakresie pieczy zastępczej, kierowania dzieci do rodzin zastępczych oraz wsparcia rodzin biologicznych;
- Komenda Powiatowa Policji w Pruszkowie – współpraca w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, realizacji procedury „Niebieskie Karty” oraz podejmowania interwencji w sytuacjach kryzysowych;
- Sąd Rejonowy w Pruszkowie (wydział rodzinny i nieletnich) – współpraca w zakresie wglądu w sytuację rodzin, ustanawiania opiekunów prawnych oraz kierowania rodzin do pracy z asystentem rodziny;
- Powiatowy Urząd Pracy w Pruszkowie – współpraca w zakresie aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych, kierowania do programów aktywizacyjnych oraz wymiany informacji o sytuacji klientów;
- Placówki ochrony zdrowia (przychodnie, poradnie specjalistyczne) – współpraca w zakresie wsparcia osób chorych, niepełnosprawnych oraz wymagających opieki długoterminowej;
- Zespół Interdyscyplinarny w Piastowie – koordynacja działań na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej, organizacja grup diagnostyczno-pomocowych oraz monitorowanie sytuacji rodzin;
- Współpraca z GKRPA, AA

w ramach współdziałania prowadzono bieżącą wymianę informacji dotyczących osób wymagających wsparcia, w szczególności w zakresie problemów związanych z nadużywaniem alkoholu. Komisja, we współpracy z pracownikami socjalnymi, podejmowała działania zmierzające do motywowania osób uzależnionych do podjęcia leczenia odwykowego oraz kierowania spraw do dalszego postępowania.

Wspólne działania obejmowały także wsparcie rodzin w przezwyciężaniu trudności opiekuńczo-wychowawczych oraz podejmowanie interwencji w sytuacjach wymagających zaangażowania różnych służb.

- Współpraca ze Świetlicą Środowiskowo-Integracyjną „Dom Jana Pawła II” w Piastowie opierała się na bieżącej wymianie informacji oraz skoordynowanych działaniach na rzecz dzieci i ich rodzin korzystających ze wsparcia obu instytucji.

Zakres współpracy obejmował w szczególności identyfikowanie potrzeb opiekuńczych, wychowawczych i socjalnych dzieci, kierowanie do świetlicy osób wymagających wsparcia dziennego. Wspólne działania koncentrowały się na zapewnieniu dzieciom bezpiecznych warunków rozwoju, wsparcia emocjonalnego i edukacyjnego oraz pomocy w przezwyciężaniu trudności życiowych.

Istotnym elementem współpracy była również praca z rodzinami wychowanków, w tym udzielanie wsparcia, poradnictwa oraz podejmowanie działań mających na celu poprawę funkcjonowania rodzin.

15.2. Współpraca z organizacjami pozarządowymi i podmiotami zewnętrznymi

W 2025 roku Ośrodek współpracował również z organizacjami pozarządowymi oraz instytucjami wspierającymi działania pomocowe:

- organizacje pozarządowe działające na rzecz osób w kryzysie bezdomności – współpraca w zakresie zapewnienia schronienia oraz reintegracji społecznej osób bezdomnych;
- fundacje i stowarzyszenia wspierające osoby z niepełnosprawnościami – współpraca w zakresie rehabilitacji, wsparcia specjalistycznego oraz integracji społecznej;
- podmioty realizujące usługi opiekuńcze i specjalistyczne – współpraca w zakresie świadczenia usług na rzecz osób niesamodzielnych;

- Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej (MCPS) – współpraca w zakresie realizacji programów regionalnych, szkoleń dla pracowników oraz wdrażania rozwiązań systemowych w obszarze usług społecznych;
- podmiot doradczy Utila Sp. z o.o. – współpraca w zakresie opracowania dokumentów strategicznych, w tym diagnoz społecznych oraz planów rozwoju usług społecznych;
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej

współpraca ukierunkowana była na zapewnienie kompleksowego wsparcia osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach kryzysowych. W ramach współdziałania prowadzono bieżącą wymianę informacji oraz podejmowano wspólne działania wobec osób doświadczających przemocy, kryzysów rodzinnych oraz innych trudności życiowych. Pracownicy socjalni kierowali osoby wymagające specjalistycznego wsparcia do Ośrodka Interwencji Kryzysowej, gdzie mogły one skorzystać z pomocy psychologicznej, terapeutycznej oraz poradnictwa. Istotnym elementem współpracy było także podejmowanie działań interwencyjnych w sytuacjach nagłych, wymagających szybkiej reakcji, a także współdziałanie w procedurze „Niebieskie Karty”. Współpraca obejmowała również działania na rzecz poprawy funkcjonowania rodzin, w tym wsparcie w przezwyciężaniu trudności opiekuńczo-wychowawczych oraz przeciwdziałanie przemocy.

15.3. Nowe zadania i kierunki działań Ośrodka

W 2025 roku Ośrodek realizował nie tylko zadania wynikające z obowiązujących ustaw, ale również podejmował działania przygotowujące do rozszerzenia zakresu usług społecznych. Do najważniejszych nowych obszarów działań należały:

- 1) przygotowanie do wdrożenia modelu usług społecznych w formule Centrum Usług Społecznych (CUS);
- 2) rozwój usług środowiskowych, w tym usług opiekuńczych i wsparcia dla osób niesamodzielnych;
- 3) wzmocnienie działań profilaktycznych i edukacyjnych w obszarze wsparcia rodzin;

- 4) rozwój współpracy międzyinstytucjonalnej w oparciu o podejście międzysektorowe (aplikowanie w konkursach : “Opieka wytchnieniowa dla jednostek samorządu terytorialnego – edycja 2026” oraz “Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością dla jednostek samorządu terytorialnego – edycja 2026);

15.4. Diagnoza potrzeb i potencjału lokalnej społeczności

W 2025 roku opracowano dokument pn. *Diagnoza potrzeb i potencjału lokalnej społeczności Miasta Piastowa w zakresie usług społecznych*, który stanowił podstawę do planowania dalszych działań Ośrodka.

Diagnoza wykazała w szczególności:

- 1) rosnące zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze dla osób starszych i niesamodzielnych;
- 2) potrzebę rozwoju usług wspierających rodziny z dziećmi, w tym usług asystenckich i specjalistycznych;
- 3) konieczność zwiększenia dostępności wsparcia psychologicznego i terapeutycznego;
- 4) potrzebę integracji usług społecznych oraz ich lepszej koordynacji na poziomie lokalnym;

Wskazano również na istotny potencjał lokalny, w tym rozwiniętą sieć instytucji publicznych, aktywność organizacji pozarządowych oraz zaangażowanie samorządu w rozwój polityki społecznej.

15.5. Lokalny plan deinstytucjonalizacji i rozwoju usług społecznych na lata 2026–2030

W oparciu o przeprowadzoną diagnozę opracowano *Lokalny plan deinstytucjonalizacji i rozwoju usług społecznych Miasta Piastowa na lata 2026–2030*.

Dokument ten zakłada stopniowe przechodzenie od opieki instytucjonalnej do usług świadczonych w środowisku lokalnym, co oznacza:

- 1) rozwój usług opiekuńczych i specjalistycznych w miejscu zamieszkania;
- 2) ograniczanie kierowania mieszkańców do instytucji całodobowych na rzecz wsparcia środowiskowego;
- 3) rozwój usług asystenckich i wspierających samodzielność;
- 4) tworzenie zintegrowanego systemu usług społecznych dostępnych dla mieszkańców w jednym miejscu;

15.6. Działania na rzecz przekształcenia MOPS w Centrum Usług Społecznych

W 2025 roku rozpoczęto działania przygotowawcze do przekształcenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Centrum Usług Społecznych (CUS), zgodnie z kierunkami polityki społecznej państwa.

W ramach tych działań:

- przeprowadzono analizę zasobów i potrzeb lokalnych;
- opracowano dokumenty strategiczne we współpracy z MCPS oraz firmą doradczą Utila;
- podjęto działania szkoleniowe dla kadry Ośrodka
- Od miesiąca października odbywały się wizje lokalne, konsultacje, spotkania i szkolenia na temat Centrów Usług Społecznych i warunków demograficznych oraz konieczności realizowania polityki społecznej mającej na celu wprowadzenie do środowiska lokalnego nowych usług społecznych. Szkolenia prowadziło Stowarzyszenie Centrum Aktywności Lokalnej
- 8.10.2025r. odbyło się szkolenie dla pracowników MOPS (z udziałem p. Tomasza Jankowskiego, Burmistrza i p. Urszuli Skrzypczak, Zastępcy Burmistrza), szkolenie poprowadziła p. Małgorzata Łysik, Przewodnicząca KF CUS, Dyrektorka CUS w Milanówku,
- 16.10.2025r. odbyło się szkolenie dla naczelników urzędu oraz dyrektorów/kierowników jednostek (z udziałem p. Tomasza Jankowskiego, Burmistrza i p. Urszuli Skrzypczak, Zastępcy Burmistrza), szkolenie poprowadziła p. Małgorzata Łysik oraz p. Joanna Abramowicz i Izabela Rybka ze Stowarzyszenia Centrum Aktywności Lokalnej w Warszawie,

- 24.10.2025r. odbyła się wizyta studyjna w CUS w Milanówku z udziałem p. Tomasza Jankowskiego, Burmistrza i p. Urszuli Skrzypczak, Zastępcy Burmistrza, obejrzelśmy i omówiliśmy przykładowe usługi społeczne,
- 27.10.2025r. odbyła się wizja lokalna mieszkań, w tym mieszkania przy ul. K. Jadwigi - celem poszukania mieszkania z przeznaczeniem na mieszkanie treningowe/wspomagane,
- 28.10.2025r., podczas posiedzenia, odbyło się szkolenie dla Rady Miejskiej , szkolenie poprowadziła p. Małgorzata Łysik oraz p. Joanna Abramowicz i Izabela Rybka ze Stowarzyszenia Centrum Aktywności Lokalnej w Warszawie,
- 18.11.2025r. odbyła się wizja lokalna w: MOSIR (pomieszczenia na poddaszu do pracy nowej kadry CUS oraz biura projektu i spotkań zespołu ds. usług społecznych oraz omówienie przygotowanie dokumentacji związanej ze zmianą sposobu użytkowania poddasza); w pomieszczeniu przy ul. 11 Listopada 8 - pod realizację usługi społecznej - Klub Aktywności Magiczna Szopa; w pomieszczeniach przedszkola nr 4 na parterze, ul. Żbikowska 5 - pod realizację usługi społecznej - Klub Integracji Międzypokoleniowej "Inspirująca Szafa ";
- 26.11.2025. został powołany Zarządzeniem Burmistrza zadaniowy zespół ds. opracowania, wdrażania i monitoringu Lokalnego planu rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji na lata 2026-2030, składający się z 28 osób reprezentujących kluczowe instytucje, organizacje i podmioty dla przyszłego rozwoju usług społecznych;
- 27.11.2025r. odbyło się szkolenie dla powołanego zespołu, które poprowadziła p. Joanna Abramowicz i Izabela Rybka ze Stowarzyszenia Centrum Aktywności Lokalnej w Warszawie,
- analizowano możliwości rozszerzenia katalogu usług społecznych;
- przygotowywano założenia organizacyjne i funkcjonalne przyszłego CUS;

Celem przekształcenia jest stworzenie nowoczesnej instytucji integrującej różne usługi społeczne – nie tylko z zakresu pomocy społecznej, ale również m.in. wsparcia rodzin, seniorów, osób z niepełnosprawnościami oraz działań profilaktycznych i integracyjnych.

Podjęte w 2025 roku działania stanowią istotny krok w kierunku budowy spójnego, dostępnego i efektywnego systemu usług społecznych w Piastowie, odpowiadającego na zmieniające się potrzeby mieszkańców oraz wyzwania demograficzne i społeczne.

16. Informacje o wydanych zarządzeniach kierownika, przygotowanych uchwałach RM i Zarządzeniach Burmistrza.

Istotnym elementem wzmacniającym kompetencje Ośrodka były również Zarządzenia Burmistrza Miasta Piastowa, które umożliwiły sprawne wydawanie decyzji administracyjnych oraz realizację programów celowych.

Prawidłowe funkcjonowanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Piastowie oraz skuteczna realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej wymagają bieżącego dostosowywania wewnętrznych procedur do zmieniających się przepisów oraz potrzeb mieszkańców. W 2025 roku aktywność legislacyjna Kierownika MOPS koncentrowała się na optymalizacji organizacji pracy jednostki oraz wdrażaniu kluczowych mechanizmów bezpieczeństwa, takich jak standardy ochrony grup wrażliwych.

Na podstawie danych dostępnych w BIP MOPS Piastów, poniżej znajduje się wykaz wybranych zarządzeń Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Piastowie wydanych w 2025 roku:

- Zarządzenie nr 24/2025 (15.10.2025) – dodatkowy dzień wolny.
- Zarządzenie nr 25/2025 (6.11.2025) – Standardy Ochrony Małoletnich.
- Zarządzenie nr 26/2025 (28.11.2025) – zasady podróży służbowych.
- Zarządzenie nr 27/2025 – bieżąca działalność

Bibliografia:

- 1) Centralna Aplikacja Statystyczna – dane za 2025 rok
- 2) TT Pomost – dane za 2025 rok

Źródła internetowe:

(<https://www.polskawliczbach.pl>)